

Fundación  
**JUANXXIII**  
roncalli



INFORME ANUAL

2019

# índice

<b>SOMOS PERSONAS</b>	<b>5</b>
Más que cifras	6
<b>PERSONAS QUE SONRÍEN</b>	<b>15</b>
Misión	15
Visión	15
Una cuestión de valores	18
Impacto en las personas de nuestra organización	20
Impacto en nuestra comunidad	28
Nuestra Responsabilidad Social Corporativa	30
<b>PERSONAS CON HISTORIA</b>	<b>37</b>
Trayectoria	38
Reconocimientos	42
<b>PERSONAS CON NOMBRE PROPIO</b>	<b>47</b>
Patronato	48
Organigrama	49
Comité de Dirección	50

<b>PERSONAS CON OBJETIVOS</b>	<b>53</b>
Objetivos estratégicos	54
<b>PERSONAS QUE CRECEN</b>	<b>57</b>
Centros de Inclusión	58
<b>PERSONAS QUE SE FORMAN</b>	<b>71</b>
Formación para el empleo	72
<b>PERSONAS QUE TRABAJAN</b>	<b>79</b>
Negocio social	80
<b>SOMOS JUAN</b>	<b>105</b>
Radio Roncalli	107
Nuestro decálogo	108
Nuestro embajador	109
Campaña solidaria	110



Sandra

# Somos personas

Somos una organización competitiva y con vocación de mejora continua que, aunando lo mejor del sector social y del empresarial, prestamos servicios de calidad a la sociedad trabajando con y para las personas con discapacidad, especialmente con discapacidad intelectual.

Trabajamos **con la diversidad y para la diversidad, con todos y para todos**, atendiendo al presente y mirando hacia el futuro, sin límites, sin barreras y sobre todo gracias a la confianza de nuestros clientes, colaboradores y patrocinadores, cuya implicación siempre ha superado nuestras expectativas.

**Vemos capacidades sin límite**, no discapacidad, y por ello nuestra fuerza y esencia reside en las ideas y aportaciones de TODAS las personas que componen nuestra entidad. Porque la voz y necesidades de TODOS debe ser tenida en cuenta.

Nuestro motor es la **generación de oportunidades**, y esto nos ha llevado a ser pioneros, con una experiencia de más de medio siglo que demuestra que todas las personas tienen mucho que ofrecer y que en la diversidad y la inclusión reside la fortaleza de una sociedad.

Estamos fielmente **comprometido con la excelencia y con la innovación**; con la primera a través de la eficiencia y sostenibilidad de nuestras actividades, y con la segunda mediante la aportación de soluciones disruptivas y la agilidad a la hora de responder a las demandas del entorno y de las personas. Para lograrlo, diversificamos nuestros servicios e implicamos a todos los agentes sociales.

## MÁS QUE CIFRAS

Detrás de cada uno de estos datos destacados que nos ha dejado nuestra actividad en 2019 está el trabajo de un **equipo comprometido** y el afán de **seguir dibujando sonrisas como la de Sandra.**



**29,2 millones €**  
cifra de negocio

**1,4 millones €**  
EBITDA

## Apostamos por la diversidad



**800**  
personas  
diarias

**77%**  
personas con  
discapacidad

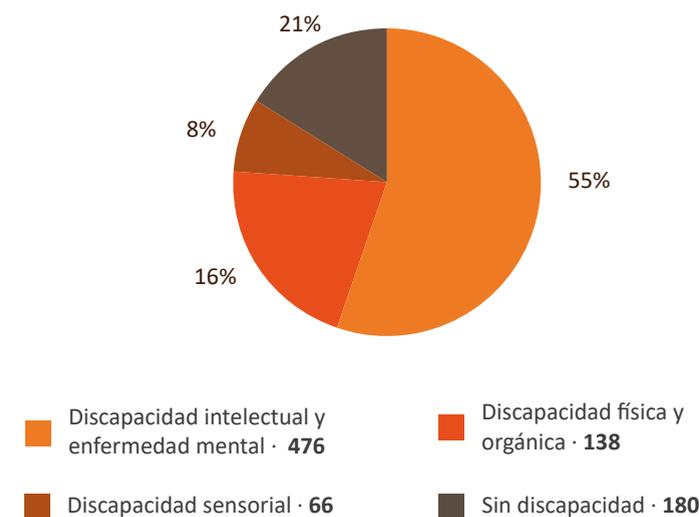
## Apostamos por la inclusión de TODOS

**67%**  
cargos directivos  
ocupados por  
mujeres (4 de 6)

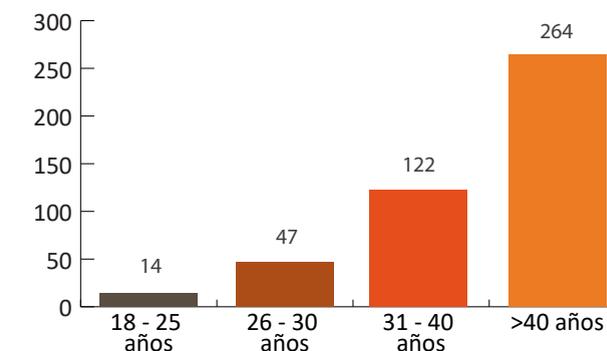


plantilla:  
**229** hombres (51%)  
**218** mujeres (49%)

*Composición del equipo humano por tipo de discapacidad* sobre el total de 800 personas, teniendo en cuenta que varias de ellas tienen más de un tipo de discapacidad



*Composición de la plantilla por edad* sobre el total de 447 trabajadores



## Apostamos por la generación de oportunidades

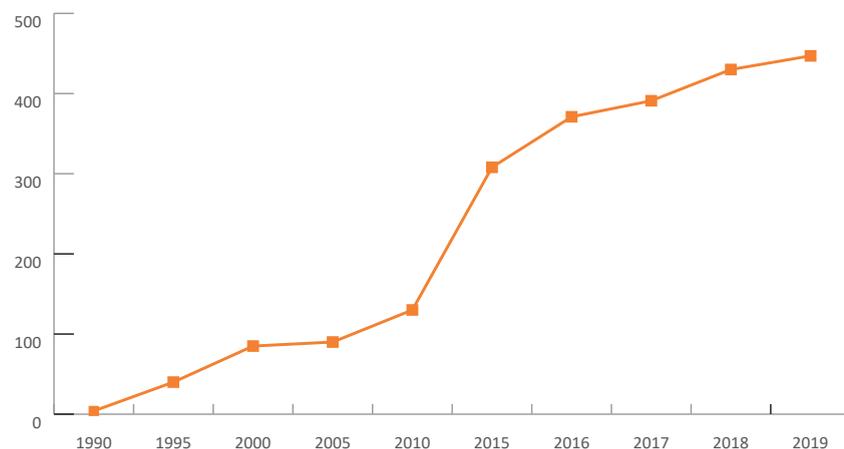


**447**  
trabajadores

**93,5%**  
crecimiento en  
empleo en los  
últimos 3 años

**85%**  
contratos  
**indefinidos**  
(382 de 447)

Evolución histórica del número de trabajadores

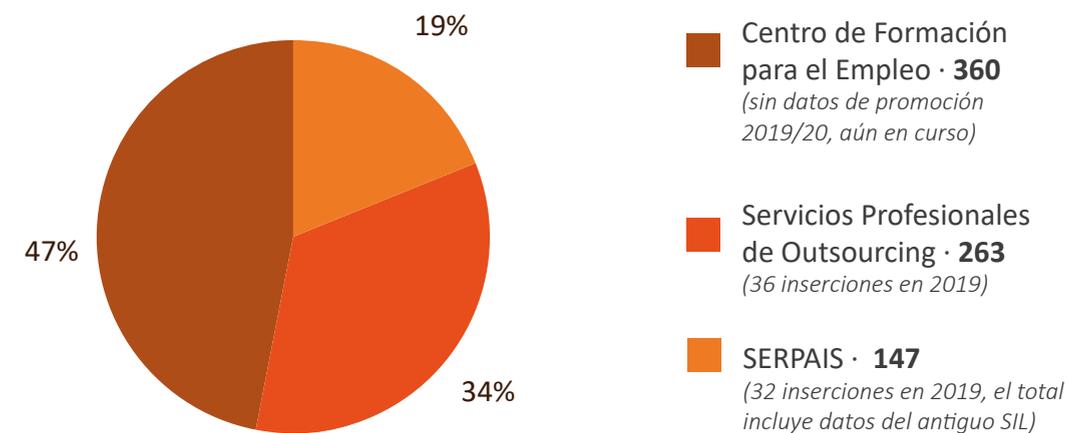


## Facilitamos el acceso al empleo ordinario



**770**  
inserciones laborales en  
la empresa ordinaria en  
los últimos 6 años

Inserciones laborales en la empresa ordinaria por servicio





**Nuestra sede está situada en el distrito de Vicálvaro (Madrid) con una superficie total de 12.000 m<sup>2</sup>.** Es un ejemplo único de entorno inclusivo, en el que comparten espacio nuestros Centros de Atención Directa (Centro de Día y Centro Ocupacional, así como el Servicio de Tutela y el Servicio de Información y Orientación), parte de nuestro Centro Especial de Empleo y nuestro Centro de Formación.

A escasos 20 minutos de la sede central, se encuentran nuestras **instalaciones de logística, en el Corredor del Henares, compuestas por 4 naves con 20.000 m<sup>2</sup> totales**, con capacidad para 19.000 huecos/pallet y a las que dan acceso 20 muelles de carga/descarga.



**32.000 m<sup>2</sup>**  
de instalaciones



## Balance económico 2019

	31-12-2019	31-12-2018
<b>ACTIVO</b>		
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>13.297.897,29</b>	<b>13.405.466,65</b>
<b>I. Inmovilizado intangible.</b>	<b>4.931.896,83</b>	<b>5.055.340,56</b>
2.- Concesiones	4.205.009,64	4.280.073,98
4.- Fondo de comercio.	306.396,34	357.138,90
5.- Aplicaciones informáticas.	384.396,18	352.744,42
7.- Otro inmovilizado intangible	36.094,67	65.383,26
<b>III.-Inmovilizado Material.</b>	<b>8.157.057,71</b>	<b>8.214.658,33</b>
1.- Terrenos y construcciones	6.464.018,28	6.330.972,62
2.- Instalaciones técnicas y otro material	1.691.367,65	1.526.132,68
3.- Inmovilizado en curso y anticipos.	1.671,78	357.553,03
<b>VI. Inveriones financieras a largo plazo.</b>	<b>208.942,75</b>	<b>135.467,76</b>
1.- Instrumentos de patrimonio	93,25	99,45
5.- Otros activos financieros	208.849,50	135.368,31
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>10.009.116,46</b>	<b>10.897.461,20</b>
<b>II. Existencias.</b>	<b>167.876,48</b>	<b>144.609,45</b>
1.- Bienes destinados a la actividad	167.876,48	144.609,45
<b>III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia.</b>	<b>156.845,80</b>	<b>1.922,05</b>
<b>IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.</b>	<b>8.897.425,80</b>	<b>7.584.647,49</b>
1.- Clientes por ventas y prestación de servicios.	6.739.641,54	6.939.176,47
3.- Deudores varios.	53.366,00	38.342,05
4.- Personal.	100,00	656,57
6.- Otros créditos con las administraciones públicas.	2.104.318,26	606.472,40
<b>VII. Periodificaciones.</b>	<b>53.445,51</b>	<b>38.960,89</b>
<b>VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.</b>	<b>733.522,87</b>	<b>3.127.321,32</b>
1.- Tesorería.	733.522,87	3.127.321,32
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>23.307.013,75</b>	<b>24.302.927,85</b>

## Balance económico 2019

	31-12-2019	31-12-2018
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>14.988.146,93</b>	<b>14.646.888,78</b>
<b>A-1) Fondos propios</b>	<b>6.922.529,74</b>	<b>6.392.788,87</b>
<b>I. Dotación Fundacional</b>	<b>39.065,79</b>	<b>39.065,79</b>
1. Dotación Fundacional/ Fondo social	39.065,79	39.065,79
<b>II. Reservas.</b>	<b>1.803.187,51</b>	<b>765.964,03</b>
2. Otras reservas.	1.803.187,51	765.964,03
<b>III.Excedentes de ejercicios anteriores.</b>	<b>4.550.535,57</b>	<b>4.550.535,57</b>
1. Remanente	4.550.535,57	4.550.535,57
<b>IV. Excedente del ejercicio.</b>	<b>529.740,87</b>	<b>1.037.223,48</b>
<b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos.</b>	<b>8.065.617,19</b>	<b>8.254.099,91</b>
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.822.351,08</b>	<b>2.316.006,48</b>
<b>II. Deudas a largo plazo.</b>	<b>1.822.351,08</b>	<b>2.316.006,48</b>
2. Deudas con entidades de crédito.	1.782.522,08	2.276.177,48
5. Otros pasivos financieros	39.829,00	39.829,00
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.496.515,74</b>	<b>7.340.032,59</b>
<b>III. Deudas a corto Plazo</b>	<b>552.419,28</b>	<b>686.706,39</b>
2. Deudas con entidades de crédito.	490.301,28	578.021,18
5. Otros pasivos financieros	62.118,00	108.685,21
<b>V. Beneficiarios-Acreedores</b>	<b>9.480,84</b>	<b>8.370,27</b>
<b>VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.</b>	<b>5.915.480,11</b>	<b>6.644.955,93</b>
1. Proveedores.	679.458,80	1.283.304,19
3. Acreedores varios.	4.711.159,32	4.803.546,78
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	199.782,53	205.560,56
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.	275.425,54	294.332,57
7. Anticipos de clientes.	49.653,92	58.211,83
<b>VII. Periodificaciones.</b>	<b>19.135,51</b>	<b>0,00</b>
	<b>23.307.013,75</b>	<b>24.302.927,85</b>



Santi

# personas que sonríen

Nada nos motiva más que las sonrisas de todas aquellas personas que forman parte de nuestra organización, como la de Santi. Detrás de cada una de ellas, hay sueños, ilusiones y un mundo de capacidades que tenemos la responsabilidad de proteger, desarrollar y hacer realidad.

## MISIÓN

**Inclusión social y laboral de personas con discapacidad, principalmente intelectual**, potenciando su calidad de vida y la de sus familias, así como su autonomía personal, el desarrollo de nuestros valores, el empleo de calidad y la mejora continua en todas las personas que componemos la organización.

## VISIÓN

Dentro de los próximos años nos vemos como la **entidad de referencia en excelencia e innovación, ofreciendo soluciones en todos los ámbitos de la discapacidad intelectual y en más territorios**, generando aún más valor tanto a la sociedad como a las empresas, y ampliando productos y servicios que nos están permitiendo generar empleo de calidad.

# *Somos cada una de nuestras sonrisas*



*Paloma*



*Raquel*



*Marco*

## UNA CUESTIÓN DE VALORES

### *Valores personales*

ALEGRÍA  
INTEGRIDAD  
CULTURA  
JUSTICIA  
FRATERNIDAD

### *Valores profesionales*

COMPROMISO  
INNOVACIÓN  
CALIDAD  
TRANSPARENCIA  
MEJORA CONTINUA



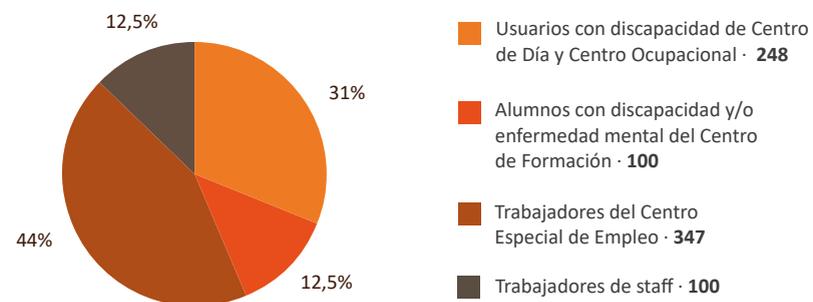
## IMPACTO EN LAS PERSONAS DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

**Establecemos líneas de trabajo que abordan el desarrollo del talento, la mejora de la cultura interna y la gestión por valores, constituyendo una potente política de personas y fortaleciendo nuestra cultura interna**

El desarrollo profesional de las personas con discapacidad se aborda en la Fundación desde un enfoque holístico. Como entorno laboral inclusivo y normalizado, la Fundación, liderada por el área de Desarrollo Personas, aplica **políticas avanzadas de desarrollo profesional** para facilitar a todos los trabajadores la oportunidad de crecer personal y profesionalmente a través de planes de actuación individualizados y adaptados a sus necesidades.

Las personas con discapacidad, especialmente intelectual, suelen tener dificultades para acceder a un puesto de trabajo que les permita llevar una vida plena, independiente y autónoma. Por ello hemos puesto en marcha diferentes programas con el fin de **garantizar la igualdad de condiciones en el empleo y el desarrollo laboral** de cada profesional de una manera justa y equitativa.

*Composición de nuestro equipo humano*



### Políticas de desarrollo de personas

> **Plan de Talento.** Contempla medidas como la definición, comunicación y difusión de nuestra definición de talento, basada en la diversidad, accesible, y cuyo alcance implica a todos los niveles de nuestra organización; la implementación del Nuevo Plan de Atracción del talento, con la creación de la web employer branding y con un proceso de selección que incluye dinámicas de selección en grupo y preguntas sobre competencias y valores; la mejora de los indicadores de desarrollo de cada puesto con puesta en marcha de una herramienta para la gestión del desarrollo y la realización de una campaña de difusión para la comprensión por todas las personas o, en último lugar, establecer un sistema eficaz de detección del talento, que potencie la diversidad mediante metodologías colaborativas, planes de desarrollo individualizado y modelos de evaluación adaptados a personas con discapacidad intelectual.

> **Plan de Promoción Interna.** Valoración y promoción de candidatos internos válidos desde las áreas de Selección y el Servicio de Apoyo Psicosocial (SAPS).

> **Plan de Formación Continua.** Implica a todas las personas de la organización para potenciar el aprendizaje mutuo en cuatro ejes: formación para facilitar un *feedback* adecuado, formación específica del puesto (técnica, cumplimiento de normativas...), formación transversal y formación interna (“Comparte tu talento”).

#### > **Proyecto Mejor Lugar de Trabajo (MLT).**

Nos hemos propuesto construir el mejor lugar de trabajo posible, edificado entre todos, mejorando la flexibilidad, la conciliación, los espacios físicos, los incentivos, fomentando la iniciativa y la creatividad. El método para desarrollar este proyecto consiste en un sistema participativo, con el liderazgo del Departamento de Personas, y que ha supuesto la implicación de 22 personas que han presentado un total de 9 ideas para la mejora y desarrollo de la entidad. Algunas de estas ideas se han puesto en marcha durante 2019.

> **Beneficios Sociales.** Acuerdo con seguro médico para todos los trabajadores, medidas de conciliación, plan reconocimiento de antigüedad, flexibilidad horaria y 3 meses de jornada intensiva (jornada intensiva en Navidades) y escuela para hijos de trabajadores (Semana Santa, verano...).

> **Políticas Retributivas.** Plan de Mejora del Convenio hasta un 5%, Dirección por Objetivos alineada con la estrategia y “Plan Mil” que establece una retribución mínima anual de 12.000 € para todos los empleados.

> **Políticas de Participación.** El Proyecto PERSEIDE se inicia en 2016 para fomentar la participación activa de todos los trabajadores en procesos de reflexión y desarrollo de propuestas con las adaptaciones de accesibilidad necesarias. Durante 2019 se retoma para trabajar en la planificación estratégica 2020-2022. Además, se ha desarrollado Proyecto VALOR en 2019, poniendo el foco en las necesidades de nuestros clientes y cuyas conclusiones nos ayudarán también a reforzar nuestra estructura y tenerlas en cuenta en la planificación estratégica.

### Mejora de la cultura interna

Además del Proyecto PERSEIDE, contamos con un **Plan de Comunicación Interna** mediante acciones como:

- Jornadas de Participación “Fundación somos todos” para dar voz a los trabajadores de manera que cualquier persona pueda preguntar o sugerir a la Dirección General sobre cualquier aspecto de la organización.
- Desayunos con la Dirección General, con el objetivo trabajar los valores que nos definen como entidad.
- Visitas de la Dirección General a los diferentes departamentos e instalaciones de la Fundación, de forma que los trabajadores que no pueden acudir a las Jornadas de Participación puedan también comunicar sus inquietudes al Director General mientras éste, a su vez, conoce de primera mano el día a día de la entidad y la realidad de profesionales, usuarios y trabajadores.
- Además, organizamos **sesiones de comunicación de resultados y presentación del Plan Estratégico o del Plan Operativo** para el año en curso invitando a todos los trabajadores, realizándose varias sesiones al año.
- Durante el año 2019, hemos puesto en marcha **+Conectados**, una metodología interna para favorecer la comunicación, la transparencia, el diálogo y la colaboración corporativa. Con el lanzamiento de herramientas como el portal del empleado (web y app) y nuestro *e-portal* hemos conseguido llegar más lejos en la mejora de nuestra comunicación interna.

- Hemos puesto en marcha también el **Plan de Acogida** para nuevas incorporaciones de forma que desde el primer día sientan la cultura de nuestra organización y se sientan parte de nuestro proyecto. Para ello les facilitamos un *pack* de bienvenida, una formación de acogida y se les introduce en el programa de mentores internos “Líder UBUNTU”, formado por un equipo multidisciplinar de 11 personas seleccionadas de entre todas las áreas de nuestra entidad encargado de fomentar entre sus compañeros la participación, la cohesión como grupo y ser mentores para nuevas incorporaciones.



### Políticas de apoyo a los trabajadores con discapacidad

Con el objetivo de mejorar la inclusión sociolaboral y, en definitiva, la **calidad de vida de los trabajadores** de la organización, especialmente de aquellos que requieren más apoyos por su discapacidad, contamos con una **Unidad de Apoyo** que apuesta por la formación, el reciclaje profesional, al alfabetización digital y el apoyo social y personal que necesiten los trabajadores.

Durante 2019 se han realizado desde la Unidad de Apoyo un total de **1.059 intervenciones** psicológicas y psicosociales, sociales, familiares y laborales. Un 63% de las intervenciones se han realizado con trabajadores con discapacidad intelectual y 37% restante con trabajadores sin discapacidad o con algún otro tipo de discapacidad. Las principales políticas de apoyo desarrolladas en 2019 son:

- > **Plan de análisis del rendimiento** con el objetivo de analizar y evaluar las dimensiones psicosociales y laborales en las que se ha detectado una bajada del rendimiento significativa, a fin de conocer el impacto en el mantenimiento del puesto de trabajo y buscar soluciones.
- > **Proyecto “Impulsa”** de apoyos centrados en la persona destinados a ofrecer un conjunto de actividades que promuevan la autonomía, la independencia y la calidad de vida de los trabajadores con discapacidad intelectual mayores de 18 años y menores de 65. Ha contado en 2019 con 21 participantes, un trabajador social, un integrador social y dos monitores, y a través de este progra-

**1.059** intervenciones  
de apoyo

**83%** trabajadores  
satisfechos

ma se han desarrollado un total de 8 talleres grupales (imagen personal, creatividad, nuevas tecnologías, gestión del dinero...) y actividades de ocio cada fin de semana.

> **Programación de formaciones** dirigidas a los trabajadores sobre los derechos de las personas con discapacidad, el derecho al voto, resiliencia, relajación, salud cardiovascular, prevención de violencia de género, redes sociales, voluntariado, *feedback*, salud y sexualidad.

> **Participación en formaciones y charlas** junto a diferentes organizaciones y con muy diversas temáticas: mujeres con discapacidad intelectual víctimas de violencia, nuevos modelos de voluntariado, optimización de los servicios de empleo con apoyo, derechos de las personas con discapacidad y sus familias o educación inclusiva, entre otras.

> **Gestión de viaje a la playa** durante el mes de junio de 2019 con un total de 127 trabajadores.

> **Gestión de voluntariado**, con un total de 97 voluntarios, poniendo en marcha acciones como el proyecto de voluntariado de personas con discapacidad intelectual “Cuenta Conmigo”, la formación presencial a través de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid y Plena Inclusión, la participación en el Encuentro Autonómico de Voluntariado “Uniando Piezas” o la celebración del Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre), además de las reuniones mensuales mantenidas a este respecto con entidades de Plena Inclusión.

> **Gestión de prácticas**, habiendo acogido a un total de 31 alumnos en prácticas de diferentes centros educativos, 2 de ellos contratados, además de haber firmado 9 convenios nuevos con estos centros.

## IMPACTO EN NUESTRA COMUNIDAD

Somos la principal entidad de atención a personas con discapacidad intelectual de la zona este de Madrid y una de las más importantes de toda la Comunidad

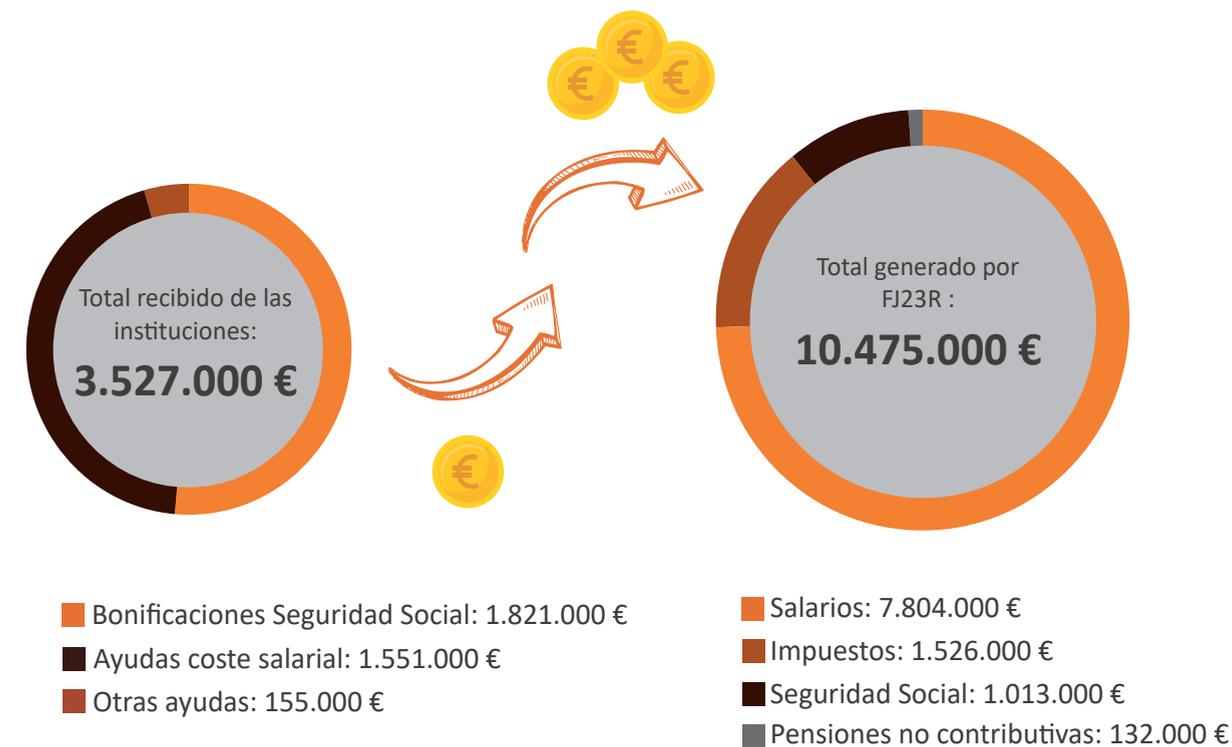
Generamos empleo dirigido principalmente a personas con discapacidad intelectual residentes en la **Comunidad de Madrid**. Este territorio se sitúa entre las

tres Autonomías con más personas con discapacidad de toda España, con 335.820 residentes con un grado de discapacidad acreditado igual o superior al 33% en 2016. De ellas, 181.353 en edad laboral (16- 64 años). Damos servicio o empleo a **un total de 615 personas** con discapacidad psíquica y/o intelectual, tanto a través de nuestros centros de inclusión como de nuestro centro formativo o nuestros negocios de iniciativa social. Todo ello en colaboración con diversas instituciones, empresas y universidades.



## Reversión social

Por cada euro que la Administración Pública invierte en FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI, ésta lo multiplica por tres



## NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

**Más allá de nuestra propia misión social, creemos que nuestro sector y las propias personas con discapacidad pueden y deben contribuir con otras causas, y por ello generamos alianzas solidarias**

Además del impacto positivo de nuestros servicios en las personas con discapacidad de nuestro entorno, y más allá de nuestra propia misión social y nuestro carácter sin ánimo de lucro, **ejercemos nuestra responsabilidad con la sociedad contribuyendo con otros compromisos sociales que requieren apoyo.**

Nos sumamos cada año a otras organizaciones para tratar de paliar situaciones de vulnerabilidad como las de niños de familias con escasos recursos, ancianos dependientes, inmigrantes refugiados en España, personas del ámbito penitenciario o, más allá de nuestras fronteras, poblaciones con escasez de recursos tan básicos como el agua.

Además, nuestra Fundación mantiene un firme compromiso con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, y a través de todos los servicios que prestamos, **logramos cumplir con todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU**, poniendo nuestro granito de arena para la construcción conjunta de un futuro mejor para nuestro planeta y todos los que lo habitamos.



### *Personas del ámbito penitenciario*

Colaboramos con la Comunidad de Madrid para la realización de servicios a la comunidad en nuestro centro por parte de **personas del ámbito penitenciario**, como labores de jardinería o mantenimiento, por ejemplo.

### *Personas en riesgo de exclusión social*

A través de nuestro **programa Rompiendo Barreras**, en el que “comandos solidarios” de personas con discapacidad intelectual reparten comida preparada en la Fundación y otras ayudas de diverso tipo, contribuimos con la mejora de la calidad de vida de **personas en riesgo en exclusión social**.

Este programa lleva ya varios años demostrando que las personas con discapacidad no siempre han de ser las receptoras de ayuda, sino que pueden adquirir también el rol contrario, apoyando a colectivos en riesgo de exclusión. Un programa, por tanto, plenamente inclusivo y que rompe barreras y destierra falsos mitos en cuanto a la discapacidad, visibiliza la misma, y **fomenta la participación y la autodeterminación** de las personas con discapacidad en el entorno comunitario aportando valor a la sociedad.

Algunos de los grupos de acción comunitaria en los que hemos participado en 2019 son la instalación de una pista de boccia en el Polideportivo de Vicálvaro, diferentes charlas de sensibilización en empresas como April Technolitics o Carlson Wagonlit España y en centros educativos como el Instituto Villablanca, el evento del Día Internacional de la Discapacidad junto a la Asociación Vicálvaro Se Cuida o una campaña de recogida de ropa para la población de Lago Turkana, en Kenia, además de acciones en la Residencia Jazmín con sus usuarios, familias y profesionales y en el Colegio Sagrado Corazón.



### *Personas inmigrantes refugiadas*

Este 2019 hemos repartido, de la mano de Cruz Roja, más de **130 comidas de Reyes elaboradas por el servicio de catering de la Fundación entre personas en situación de vulnerabilidad, especialmente inmigrantes refugiados**, en uno de sus albergues de la ciudad de Madrid. De este modo, hemos logrado dibujar sonrisas en unas fechas tan especiales entre aquellos que en su mayor parte han llegado solos a nuestro país y se encuentran bajo la atención y apoyo de Cruz Roja.

Esta acción social ha sido posible gracias al margen solidario del servicio de cestas de Navidad que la Fundación ofrece a sus clientes, que permite facturar cerca de 4 millones de euros, habiendo manipulado y distribuido más de 98.000 cestas en este 2019. Gracias, por tanto, a todos los clientes de este servicio logramos llevar nuestro compromiso más allá de nuestra propia misión

### *Niños en situación de vulnerabilidad*

También de la mano de Cruz Roja, a la iniciativa anterior se ha sumado, igualmente en fechas navideñas, la **entrega de juguetes a familias en riesgo de exclusión social**. De esta manera, hemos contribuido a que estos niños que quizás de otro modo no iban a tener la ilusión habitual para los más pequeños en esos días sí que hayan recibido los juguetes que permitan su ocio y desarrollo de la mano de unos muy especiales Reyes Magos: personas refugiadas de Cruz Roja para quienes ha sido igualmente una iniciativa muy ilusionante.



### *Apoyo a la cooperación internacional en África*

La **Fundación Emalaikat** es una ONG que **promueve la creación y el desarrollo de recursos acuíferos sostenibles en África**, ya que el agua es un elemento básico para el desarrollo de la economía de estos lugares; es un elemento vital.

Desde nuestra Fundación, prestamos servicios a esta entidad sin costo alguno desde el año 2016, una donación en especie y económica que los misioneros de esta ONG destinan a la propia misión en África y, así, contribuimos con nuestro granito de arena al desarrollo del continente africano.





## personas con historia

La vocación de servicio a los demás supuso el origen de los 53 años de historia de nuestra organización. Una historia que nace del amor y que sigue alimentándose de él como el mejor aliado posible para alcanzar nuestro objetivo.

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI comienza su andadura en el año **1966** cuando Luis Arroyo y Amparo Martínez, psicólogo y psicopedagoga de profesión, deciden dar una solución a las necesidades sociales que tienen en ese momento las personas con discapacidad intelectual de Madrid, como Gabriel, abriendo las puertas del Colegio de Educación Especial Juan XXIII y **destinando todos sus recursos económicos** y crediticios a lo que iba a ser el proyecto de sus vidas.

La motivación que les llevó a dar este paso fueron los **valores cristianos** que inspiraban su vida y la **vocación de servicio a los demás**. Le pusieron el nombre del Papa Juan XXIII, el Papa Bueno, atraídos por su bondad y por las acciones que había llevado a cabo en favor de los más desfavorecidos. A día de hoy, este vínculo con esos valores y con aquella actitud permanece inalterable, aunque la Fundación no tiene un fin religioso en sí mismo ni dependencia organizacional de entidades religiosas.

## TRAYECTORIA

*más de medio siglo  
creyendo en las personas*

**1966** colegio

Abre sus puertas el Colegio de Educación Especial Juan XXIII.

**1980** centro ocupacional

Las necesidades de aquellos niños con discapacidad fueron cambiando y se apuesta por el desarrollo de las personas también en su **ciclo de vida adulta**, creándose un Centro Ocupacional que proporciona terapia ocupacional y desarrollo laboral a las personas con discapacidad intelectual.

**1989** centro especial de empleo

Inicia su actividad nuestro Centro Especial de Empleo con el objetivo de dar continuidad al ciclo de inclusión sociolaboral. Este año alcanza sus 30 años de experiencia y gracias a sus 8 líneas de actividad, a su **plantilla de 347 trabajadores** y a la **calidad de sus servicios** se posiciona como uno de los de mayor impacto del país y al mismo nivel que las empresas ordinarias más competitivas.

**2000** nueva sede

Se inicia la construcción de una nueva sede, que se completó en 2005. Las nuevas instalaciones, situadas en el madrileño distrito de Vicálvaro, permitieron **multiplicar por diez la capacidad del proyecto**. Hoy es un centro de referencia en el ámbito de la discapacidad donde conviven en el mismo espacio proyectos de atención directa, formación, apoyo y empleo, en un ejemplo único de inclusión.

**2005** nuevo patronato

Los fundadores **abren el Patronato a nuevos patronos** con el fin de profesionalizar el crecimiento, atraer nuevos apoyos al proyecto y potenciar la colaboración y la transparencia con los diferentes agentes sociales. El Patronato actual aún el conocimiento y la visión de entidades públicas y privadas con la misión y el compromiso de los fundadores.

**2006** centro de día

Abre las puertas nuestro Centro de Día para mejorar la calidad de vida de **personas con grandes necesidades de apoyo**.



## 2009 centro de formación

Se crea el Centro de Formación para el Empleo, que se convierte en un **centro de referencia a nivel nacional** al ser el primer centro gratuito autorizado para impartir certificados de profesionalidad para personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental. Es el año también de la puesta en marcha de nuestro **estudio de radio**, un proyecto que ha pasado de ser un taller más de mejora de las habilidades de nuestros usuarios a convertirse en un altavoz indispensable, referente en el sector.

## 2016 empleo con apoyo

La Fundación integra todas sus actividades y servicios bajo un único CIF, cambiando su denominación a FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI. Además, tras haber arrancado el año anterior con nuestro proyecto de **Empleo Con Apoyo (ECA)** a través del Servicio de Intermediación Laboral, en 2016 la Fundación es adjudicataria del **Proyecto SERPAIS CIMA**, proyecto público de Empleo Con Apoyo impulsado por la Comunidad Autónoma de Madrid en la ciudad de Madrid.



**30 años**  
generando oportunidades  
laborales en nuestro  
*centro especial de empleo*

**10 años**  
capacitando a jóvenes y mejorando  
su empleabilidad desde nuestro  
*centro de formación para empleo*  
y dando voz a la discapacidad  
desde nuestro estudio de  
*radio roncalli*

## RECONOCIMIENTOS

- **X Premio Corresponsables 2019** a la **comunicación social** a nivel internacional por la iniciativa 'Yo Soy Juan' en la categoría de Grandes Entidades Sin Ánimo de Lucro.
- **X Premio Integra BBVA 2018** por nuestra trayectoria en cuanto a la **generación de empleo de calidad** para personas con discapacidad intelectual entregado por S.M. la Reina Doña Letizia.
- **Premio Iberext Obra Social 2018** por la labor de **inclusión social** de las personas con discapacidad intelectual, potenciando su calidad de vida.
- **Premio PRODÍS 2017** en la categoría de Medios de Comunicación entregado a Radio Roncalli por el Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI) por poner en valor las capacidades de las personas con discapacidad, así como por su labor para **normalizar y sensibilizar a la sociedad** a través de la difusión de noticias relevantes y de actualidad desde una perspectiva diferente.
- **Medalla de Plata al Mérito Social Penitenciario 2016** por la realización de importantes servicios en el ámbito penitenciario, así como por su importante contribución a la **mejora de la actividad penitenciaria** en cualquiera de sus manifestaciones, en un acto presidido por el Ministro del Interior.

## RECONOCIMIENTOS

- **Premio Solidario de la ONCE 2016** entregado por Dña. Cristina Cifuentes.
- **Premio a la Eficiencia Logística y Responsabilidad Social Corporativa 2016** en la categoría de **Áccesit Humanitario**.
- **Reconocimiento al Servicio de Voluntariado 2016** con motivo del **Día Internacional de los Voluntarios** por parte de la Comunidad de Madrid.
- **Cupón de la ONCE conmemorativo 2016** por nuestro **50 Aniversario**.

cada nuevo reconocimiento  
es una nueva oportunidad para  
seguir creciendo; un nuevo  
impulso hacia adelante.

**GRACIAS**





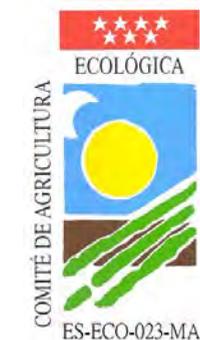
Amparo Martínez, nuestra fundadora, recoge el X Premio Integra BBVA 2018 de manos de S.M. la Reina Doña Latizia.

Además de los premios recibidos, nuestra Fundación ha sido **reconocida por la calidad de las diferentes actividades** de su negocio social, así como los distintos servicios de atención directa, contando con el certificado de calidad **ISO 9001** emitido por la empresa AENOR. En el año 2017 hemos incorporado los Servicios de Empleo con Apoyo a la certificación.

Además, los Servicios de Marketing Directo y los de Gestión Documental han obtenido en 2017 el certificado **ISO 27001** (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información).

Hemos obtenido la **ISO 14001** (Certificado de Medioambiente) y en la actualidad, se está trabajando para ampliar la cobertura de la ISO 27001 al resto de áreas de la entidad y para la obtención de la **ISO 45001** (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Desde un plano más específico, la línea de actividad Productos ecológicos y RSE, mantiene los exigentes estándares de calidad que marca el **Certificado del Comité de Agricultura Ecológica de Madrid** (CAEM).





## personas con nombre propio

Desde que en el año 2005 nuestros fundadores decidiesen abrir el patronato a nuevos patronos, hemos logrado profesionalizarlo y contar con el apoyo de empresas punteras en su sector y de otros agentes sociales.

De esta forma, aunamos no sólo el conocimiento que impulsa nuestro crecimiento, sino además una **visión mucho más holística del ámbito público y privado** sobre la inclusión de las personas con discapacidad intelectual.

Por otro lado, nuestro equipo de profesionales se estructura alrededor de un organigrama circular que gira en torno a las personas con discapacidad para **dar res-**

**puesta a sus necesidades** y en torno también a nuestros colaboradores y clientes, motor de nuestra actividad y que hacen realidad lo que somos y lo que hacemos.

Personas como Víctor ven cumplido sus sueños, en su caso ser locutor de radio, gracias a estos apoyos. ¿Cómo no colocar en el centro de nuestro trabajo a estas personas, empresas y organizaciones que dibujan nuestras sonrisas?

## PATRONATO

### PATRONOS NATOS

- D. Luiz Arroyo Pedraz, *Presidente*
- Dña. Amparo Martínez Mañas, *Vicepresidenta*
- D. Javier Arroyo Martínez, *Director General*
- D. Luiz Arroyo Martínez
- D. Javier Arroyo Bastida

### PATRONOS ELECTOS

-  D. Jon Riberas Mera
-  D. Juan María Aguirre Gonzalo
-  D<sup>a</sup> Angeles Inmaculada Delgado
-  D<sup>a</sup> Yolanda Fernández Jiménez
- D. Bernabé Sanz Grande

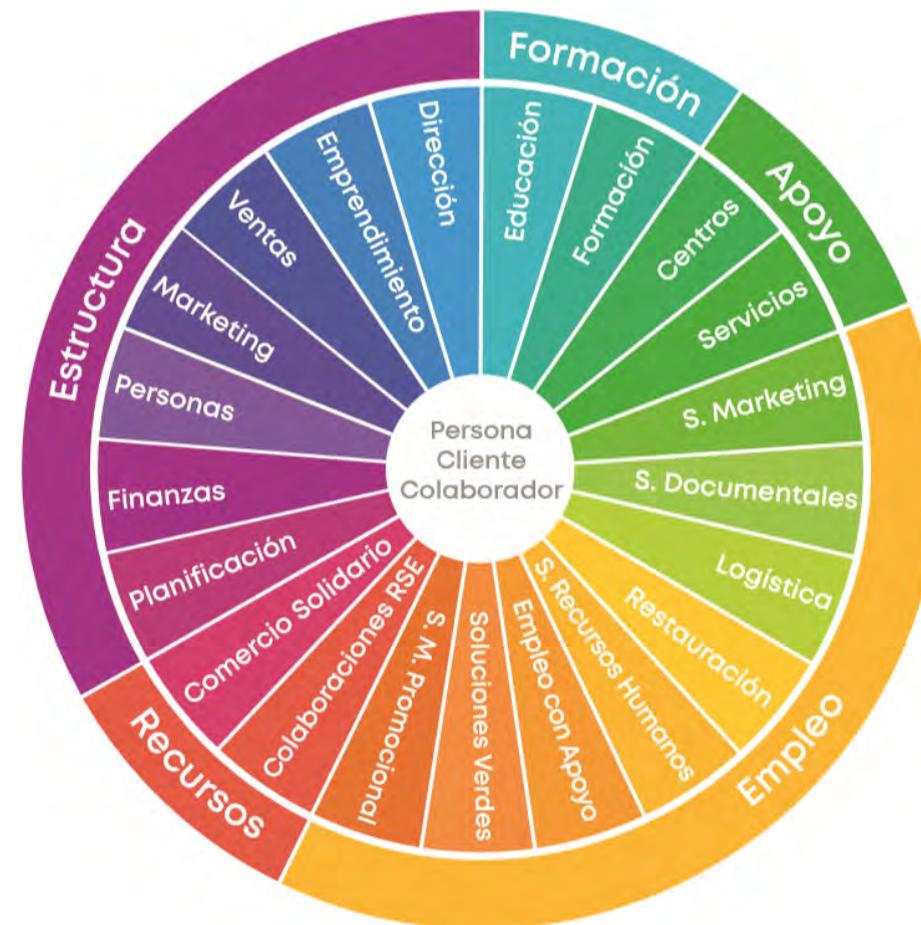
### PATRONOS DE HONOR

-  D. Ignacio Álvarez Peralta
-  D. Martín Casariego Córdoba
-  D. Jesús Celada Pérez
-  D. José Aniorte Rueda

### SECRETARIO

- D. Matías Delgado Ureña

## ORGANIGRAMA



## COMITÉ DE DIRECCIÓN

**Javier Arroyo**

*Dirección General*

•

**Lola Tejero**

*Subdirección General*

•

**Macarena Pérez**

*Dirección de Personas*

•

**Enrique Carnero**

*Dirección de Planificación y Control*

•

**Enrique de Benito**

*Dirección de Marketing y Desarrollo de Negocio*

•

**Mar Muñoz**

*Dirección de Ventas y Patrocinios*





## personas con objetivos

**Nuestra visión de futuro y los objetivos estratégicos que nos hemos marcado dentro del Plan Estratégico trianual 2017 · 2019 están estructurados en base a cuatro líneas estratégicas centradas en las personas, la innovación, la ampliación y mejora y la eficiencia.**

Como no podría ser de otro modo, todos estos objetivos se sustentan sobre los cimientos de sostienen a nuestra organización desde su origen, y se enfocan, por tanto, a la mejora de la vida de personas como Lucía, generando nuevos servicios y oportunidades para ellas que nos permitan **hacer realidad su sonrisa y su alegría, su esperanza y un día a día lleno de retos y barreras derribadas.**

Todas las personas deben tener objetivos por cumplir, y nosotros brindamos el apoyo a quienes encuentran más trabas para lograrlo y alineamos así, como no puede ser de otro modo, nuestros objetivos como organización a los de las personas que componemos la entidad.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### *centrados en las personas*

Conseguir el mejor lugar de trabajo del sector.

Fomentar la participación activa de las personas en el proyecto.

Situar el talento en el centro de la organización.

Ser ejemplares en la comunicación interna.

### *fomentar la innovación*

Ser los más innovadores en servicios y negocios del sector.

Producir innovación disruptiva empresarial de alto valor.

Crear y gestionar proyectos innovadores de manera clara y eficaz.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### *eficiencia organizativa*

Conseguir procesos eficientes.

Aplicar tecnología a los procesos, servicios y negocios.

Optimizar el sistema organizativo.

Crear un sistema BI (*Business Intelligence*) estratégico, ágil y práctico.

### *ampliación/mejora de bienes/servicios*

Posibilitar espacios e inversiones para la expansión.

Generar un mínimo de dos nuevos servicios y dos nuevos negocios.

Ampliar y/o mejorar servicios/negocios que estén generando valor.

Aumentar nuestra presencia en la sociedad y en el mercado.



# personas que crecen

Nuestra Fundación apuesta por el crecimiento personal y profesional de las personas con discapacidad intelectual, y de entre los servicios que prestamos para lograr este objetivo, el primer bloque engloba todos aquellos dirigidos a la atención directa de personas como Diego.

Estos servicios incluyen múltiples actividades (prelaborales, deportivas, de ocio, etc.) dentro del **Centro de Día** y el **Centro Ocupacional**, incluyendo también el **Servicio de Información y Orientación (SIO)** y el **Servicio de Tutela**.

Llevamos a cabo una **formación constante** tanto de nuestro equipo de profesionales como de los usuarios a través de diversos talleres dirigidos a mejorar su calidad de vida.



**248**  
usuarios

**47**  
profesionales  
multidisciplinares  
en estos centros

## CENTROS DE INCLUSIÓN

### *centro de día*

Dirigido a mejorar la calidad de vida de personas con grandes necesidades de apoyo, con **atención especializada y personalizada** a través de servicios como Atención Psicológica, Social y Médico-Sanitaria, fisioterapia y diversos talleres de apoyo (relajación, fitness, aseo, canoterapia, estimulación sensorial, lenguaje oral, afectividad...). En la actualidad, el Centro de Día cuenta con **58 usuarios con plazas en régimen de concierto con la Comunidad de Madrid**.

### *centro ocupacional*

Dirigido a desarrollar aptitudes sociolaborales para personas con mayor nivel de autonomía, fomentando su independencia personal y potenciando sus capacidades. Se divide en 3 áreas: área Ocupacional, área de Apoyo Personal y Social y área de Inserción Laboral cuyas plazas están cofinanciadas por el Fondo Social Europeo (FSE), además de contar con diversos **talleres que potencian y mejoran la calidad de vida de sus 190 usuarios** a través de un sistema de apoyos individualizados (185 de estas plazas en concierto con la administración y cinco privadas).



*La eterna sonrisa de personas como Roberto (derecha) es el mayor de los logros de nuestros centros de inclusión. Taller de Manualidades (inferior izquierda) y actividades de ocio inclusivo (inferior derecha)*





**Trabajos manipulativos** que suponen un medio de realización personal y contribuyen a mejorar el repertorio conductual de los usuarios, fomenta la autonomía personal, mejora la expresión oral, las habilidades manipulativas y sociales, mejora las habilidades para solucionar problemas, la atención y concentración y, en definitiva, se observa un mayor grado de satisfacción personal y responsabilidad. Es una actividad por la que reciben una compensación económica y que además, en el caso de los usuarios del Centro Ocupacional, mejora sus habilidades y aptitudes laborales y les ayuda adquirir nuevas herramientas y capacidades. En 2019 hemos trabajado con empresas como Air Europa, Mafre, El Corte Inglés o L’Oreal, entre otras.



**Sala Snoezelen** para la estimulación de los sentidos de las personas con mayores necesidades de apoyo, orientada a mejorar su relación con el entorno, su calidad de vida y el desarrollo de sus capacidades. Contamos con el sello de la Asociación de Estimulación Sensorial y Snoezelen ISNA.



**Talleres deportivos.** Fomento de los hábitos saludables y promoción de la salud y bienestar físico de las personas con discapacidad, evaluando la condición física de todos los participantes del Centro Ocupacional y adaptando las actividades a las posibilidades y capacidades de cada uno de los usuarios fomentando el disfrute y la participación, la superación, el sentimiento de pertenencia a un grupo, la empatía y la mejora de la autoestima.



**Atención psicológica.** Desde el área de psicología se proporcionan apoyos en seguimiento de planes individualizados, prevención, valoración e intervención de envejecimiento prematuro; prevención e intervención ante situaciones de abuso; atenciones individuales y grupales, innovación de desarrollo, así como orientación y apoyo psicológico a familias y personas allegadas.



**Piso formativo.** Un espacio para el desarrollo de la autonomía personal y capacitación en las labores diarias del hogar, así como la independencia en las relaciones con la comunidad.

## *servicio de información y orientación*

A través del Servicio de Información y Orientación (SIO) queremos estar cerca de las personas con discapacidad y su familia, proporcionando una **información especializada, clara y fácilmente accesible** a todas las familias que lo necesiten. Es un servicio completamente gratuito que cuenta con el apoyo de un equipo multidisciplinar compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, administradores y abogados con el fin de facilitar información más detallada y precisa garantizando en todo momento la **confidencialidad** de la información tratada.



## *servicio de tutela y mediación*

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI está reconocida como **fundación tutelar para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo**, así como mediadora de su relación con el entorno. Este servicio de Tutela y Mediación (TU&ME), de orientación y apoyo a la capacidad jurídica y de obrar, va dirigido a las propias personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, a sus tutores y a sus familias.

Disponemos de un **equipo de atención tutelar 24 horas** que trabaja con la persona tutelada donde ésta resida, no cambiando así su entorno y hábitos de vida. Otras entidades que prestan servicio de tutela lo hacen con residencias propias, pero FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI apuesta así por una mejor calidad de vida con el menor impacto en el entorno de desarrollo vital de la persona y con un servicio muy competitivo en cuanto a sus tarifas en relación con otros de similares características, más independiente e inclusivo.

## NOVEDADES EN NUESTROS CENTROS DE INCLUSIÓN 2019

- > **Nuevos apoyos a la comunicación**, con formación por parte del equipo en el Sistema de Comunicación Total basado en signos.
- > Formación y puesta en marcha de **metodologías activas de inclusión y participación** por parte de todo el equipo de atención directa. Desde Centro de Día, destaca la creación de líneas de actuación encaminadas a la mejorar la interacción social positiva con las familias (formación en Apoyo Activo y la participación en dicho pilotaje), los usuarios formados para ser personas de apoyo y los profesionales mediante formaciones conjuntas en Apoyo Activo (AA), Apoyo Conductual Positivo (ACP) y Snoezelen y Estimulación Basal.
- > **Cambios en el funcionamiento** del servicio de Centro de Día para favorecer la interacción social, y la libertad de elección de sección, así como la transformación del Centro Ocupacional adaptándonos al modelo centrado en la persona, acorde a las tendencias actuales en el campo de la discapacidad intelectual y potenciando el desarrollo de nuevas competencias de bienestar personal y social de todos los participantes. Se han remodelado, además, los espacios del Centro Ocupacional.
- > **Novedades en estimulación sensorial**, con formación conjunta relacionada con la disfagia, la alimentación y la propia estimulación, así como la instalación de un suelo interactivo como nuevo elemento en la sala Snoezelen.

- > **Programas de Atención Individualizada**, este año incluyendo además la opinión y decisión, adaptándonos al nivel de comprensión y/o las ayudas comunicativas necesarias.
- > **Cursos de actualización** en aspectos relevantes en la discapacidad intelectual en temas médicos.
- > **Puesta en marcha el proyecto “dejando huella”** por parte de Centro de Día en el cual los usuarios, con los apoyos necesarios, realizan tareas de colaboración con los voluntarios de una protectora de animales. Además, desde el centro se promueve la adopción de estos animales con la campaña “Perro del mes”.
- > **Participación en el pilotaje de Empleo Personalizado** de Plena Inclusión con el objetivo de comenzar a abrir el camino a personas que, por sus grandes necesidades de apoyo, no han podido acceder al empleo, pero si han manifestado su interés en trabajar.
- > **Exploración y creación de nuevas ocupaciones:** cosmética natural, huertos urbanos, taller de madera y mercadillos inclusivos,
- > **Dinámicas para favorecer cohesión grupal** del equipo de profesionales.
- > **Reformulación del Área de Inserción Laboral dando lugar al “Proyecto E-Labora”** que tiene como principal objetivo proporcionar apoyos individualizados a los participantes para potenciar el desarrollo de su empleabilidad
- > **Evaluación de la condición física** de todos los usuarios del área ocupacional con el objetivo de realizar un programa de promoción individualizado.



> **Creación del Grupo de Comunicación:** grupo de personas con discapacidad intelectual que realiza acciones de sensibilización en diferentes colegios de la Comunidad de Madrid.

> **Club de Lectura Fácil:** grupo de personas con discapacidad intelectual que se reúne de manera semanal en la Biblioteca de Vicálvaro con el objetivo de la promoción de la cultura, el espíritu crítico y la mejora de la expresión oral y escrita de los participantes.

> **Puesta en marcha de la figura del coordinador de apoyos** como profesional elegido por cada usuario para identificar sus intereses, objetivos y metas personales, así como dar seguimiento de su evolución en el Centro Ocupacional y movilizar recursos personales y comunitarios para mejorar su calidad de vida.

> **Comisión de Transformación digital** formada por varios profesionales con el objetivo de adaptar tanto la gestión de Centro Ocupacional como los diferentes talleres a las Nuevas Tecnologías.

# anxxiii roncalli



FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI

*Gracias al compromiso de nuestros patrocinadores, llevamos medio siglo creciendo juntos*





## personas que se forman

El objetivo de nuestro Centro de Formación para el Empleo es formar a personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental susceptibles de acceder a un puesto de trabajo, de forma gratuita para ellos gracias a la apuesta de nuestros patrocinadores que creen en este proyecto.

Superamos los 100 alumnos anuales con un dato muy destacado, y es que **más del 50% de ellos logra encontrar empleo** después de formarse con nosotros y otros muchos realizan una nueva formación para seguirse preparando y aumentar sus posibilidades de encontrar empleo.

Después de diez años de trayectoria, nuestro centro se ha convertido en referente estatal, con una oferta de ocho cursos, con **certificados de profesionalidad** y algunos de ellos en acuerdo con diferentes universidades. Así cumplimos los sueños de personas como Mari Jose.



más de **700**  
alumnos  
formados

más de **100**  
alumnos  
cada año

## FORMACIÓN PARA EL EMPLEO



**95 %**  
alumnos  
satisfechos

**5.000**  
horas de  
formación

**100 %**  
formación  
gratuita

**7**  
entidades  
participantes

*Todos ellos han hecho posible  
que nuestro Centro de Formación  
haya seguido creciendo en las  
últimas promociones*



## ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN

420 horas/año

**Certificado de Profesionalidad Nivel 1.** Operaciones de recepción, desconsolidación, ubicación básica, preparación y expedición de cargas y descargas, aplicando los procedimientos y equipos adecuados en condiciones de productividad y respetando la normativa de seguridad, salud y prevención de riesgos.

## ACTIVIDADES AUXILIARES EN JARDINES, VIVEROS Y CENTROS DE JARDINERÍA

420 horas/año

**Certificado de Profesionalidad Nivel 1.** Operaciones auxiliares para la implantación y mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes, la producción y mantenimiento de plantas en viveros y centros de jardinería, cumpliendo con las medidas de prevención de riesgos laborales, calidad y protección del medio ambiente.

## OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR

420 horas/año

**Certificado de Profesionalidad Nivel 1.** Asistir en el servicio y preparar y presentar bebidas sencillas y comidas rápidas, ejecutando y aplicando operaciones, técnicas y normas básicas de manipulación, preparación y conservación de alimentos y bebidas.

## OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA

420 horas/año

**Basado en el Certificado de Profesionalidad Nivel 1.** Praelaborar alimentos, preparar y presentar elaboraciones culinarias sencillas y asistir en la preparación de elaboraciones más complejas, ejecutando y aplicando operaciones, técnicas y normas básicas de manipulación, preparación y conservación de alimentos.

## ACTIVIDADES AUXILIARES EN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES

420 horas/año

**Certificado de Profesionalidad Nivel 1.** Formación teórica y práctica para la distribución, reproducción y transmisión de la información y documentación requeridas en las tareas administrativas y de gestión, internas y externas, así como realizar trámites elementales de verificación de datos y documentos con eficacia, de acuerdo con instrucciones o procedimientos establecidos.

## GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS

**Certificado de Profesionalidad Nivel 1.** Realizar operaciones de grabación de datos, así como transcribir, reproducir y archivar la información y documentación requeridas en las tareas administrativas y de gestión, de acuerdo con instrucciones, normativa y procedimientos establecidos, de forma coordinada y con criterios de calidad, productividad, seguridad y respeto al medio ambiente.

## CONSULTOR DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

370 horas/año

**En colaboración con la Universidad CEU San Pablo.** El alumno adquiere conocimientos técnicos que le permiten realizar un análisis sobre los parámetros de accesibilidad universal y diseño para todos que deben cumplir los entornos físicos y servicios digitales. Además, adquiere habilidades para la adaptación de textos a lectura fácil. Una vez realizado el curso, el alumno podrá actuar como consultor de apoyo en accesibilidad universal.



## NOVEDADES EN EL ÁMBITO DE LA FORMACIÓN · 2019

> Este año la principal novedad para el Centro de Formación para el Empleo ha sido el **Curso de Naturación Urbana con la Universidad Politécnica de Madrid**. Un total de 15 alumnos con discapacidad intelectual menores de 30 años se han formado en este Diploma de Extensión Universitaria en el que estamos colaborando con esta universidad.





# personas que Trabajan

**Apostamos por el empleo de calidad y la generación de oportunidades para TODAS las personas. El área de empleo de nuestra Fundación se articula a través de nuestro Centro Especial de Empleo de economía social, sin ánimo de lucro.**

No solo fomentamos la **contratación de personas con discapacidad**, haciendo realidad su inclusión sociolaboral en un entorno protegido o en la empresa ordinaria, sino que además **prestamos servicios de calidad** a más de 700 empresas como Social Facility Services como cualquier otra empresa, pero con dos diferencias fundamentales: que sus beneficios revertern de forma directa en la misión de la organización y la investigación de nuevas vías para la inclusión y, en segundo lugar, que un 77% de los trabajadores cuenta con algún tipo de discapacidad.

En 1989 nuestra entidad decide apostar por el empleo como clave para la inclusión de las personas con discapacidad intelectual y como el mejor medio para garantizar su dignidad, apostando inicialmente por los Servicios de Marketing Directo, que a día de hoy siguen empleando a un gran número de trabajadores. No hemos dejado de crecer ni siquiera en época de crisis y, actualmente, **somos líderes en el sector de las Social Facility Services** en nuestro país gracias a la magnífica calidad de todos los servicios que ofrecemos y a nuestra fuerte apuesta por la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Javi



## NEGOCIO SOCIAL

*sin ánimo  
de lucro*

Somos el **primer Centro Especial de Empleo con operador logístico de España** y promovemos una cultura de **excelencia** en todos nuestros servicios, desarrollando y garantizando **procesos innovadores** que generen **empleo de calidad**.

La diversificación de actividades ha sido una actuación clave en el ámbito económico gracias a nuestra apuesta por la innovación para poner en marcha nuevas áreas de actividad que nos permitirán seguir generando empleo de calidad y de **valor añadido para personas con discapacidad**. Esta diversificación nos hará también ser mucho más ágiles y flexibles ante un mundo de cambios constantes.

Un hito importante en la generación de empleo es haber conseguido la **rentabilidad** en el Centro Especial de Empleo, que nos permite mantener el empleo y seguir creciendo e innovando, reinvertiendo en la entidad todos sus beneficios para seguir mejorando la calidad de vida de personas como Javi.



347  
trabajadores

77 %  
trabajadores con  
discapacidad

68  
inserciones  
laborales en la  
empresa ordinaria



23,3 millones €  
de facturación



## SERVICIOS DE LOGÍSTICA

Garantizar la seguridad de las mercancías y la agilidad en la gestión son nuestras máximas. Ofrecemos una solución integral para las actividades logísticas de las empresas que cuentan con nosotros, incluyendo los servicios de consultoría, aprovisionamiento, almacenaje, gestión de pedidos, distribución y logística inversa.

**86%** RATIO DISCAPACIDAD

**20.000** HUECOS/PALLET  
CAPACIDAD

**20** MUELLES CARGA/DESCARGA



## SERVICIOS DE MARKETING DIRECTO

Soluciones integrales de marketing adaptadas a las necesidades de la empresa, en constante proceso de desarrollo e innovación. Desde la gestión de campañas promocionales hasta el diseño, maquetación o impresión, además de realizar manipulados, *mailing* y *billing*, servicio de *call center*, distribución postal y buzoneo.

**90%** RATIO DISCAPACIDAD

**21.000** IMPRESIONES POR HORA

**30.000** EMBOLSADOS/ENSOB-  
RADOS POR HORA



## SERVICIOS DE RESTAURACIÓN Y PRODUCTO ECO

Organizamos eventos para nuestros clientes de manera integral (espacios, azafatos, animación...) y ofrecemos un servicio de restauración para empresas con todas las garantías de calidad, seguridad y control de procesos, que abarca un amplio abanico de opciones de catering, incluyendo también los comedores de empresa y el reparto de fruta y verdura ecológica

**67%** RATIO DISCAPACIDAD

**90.000** COMENSALES AL AÑO

**3.084** EVENTOS AL AÑO



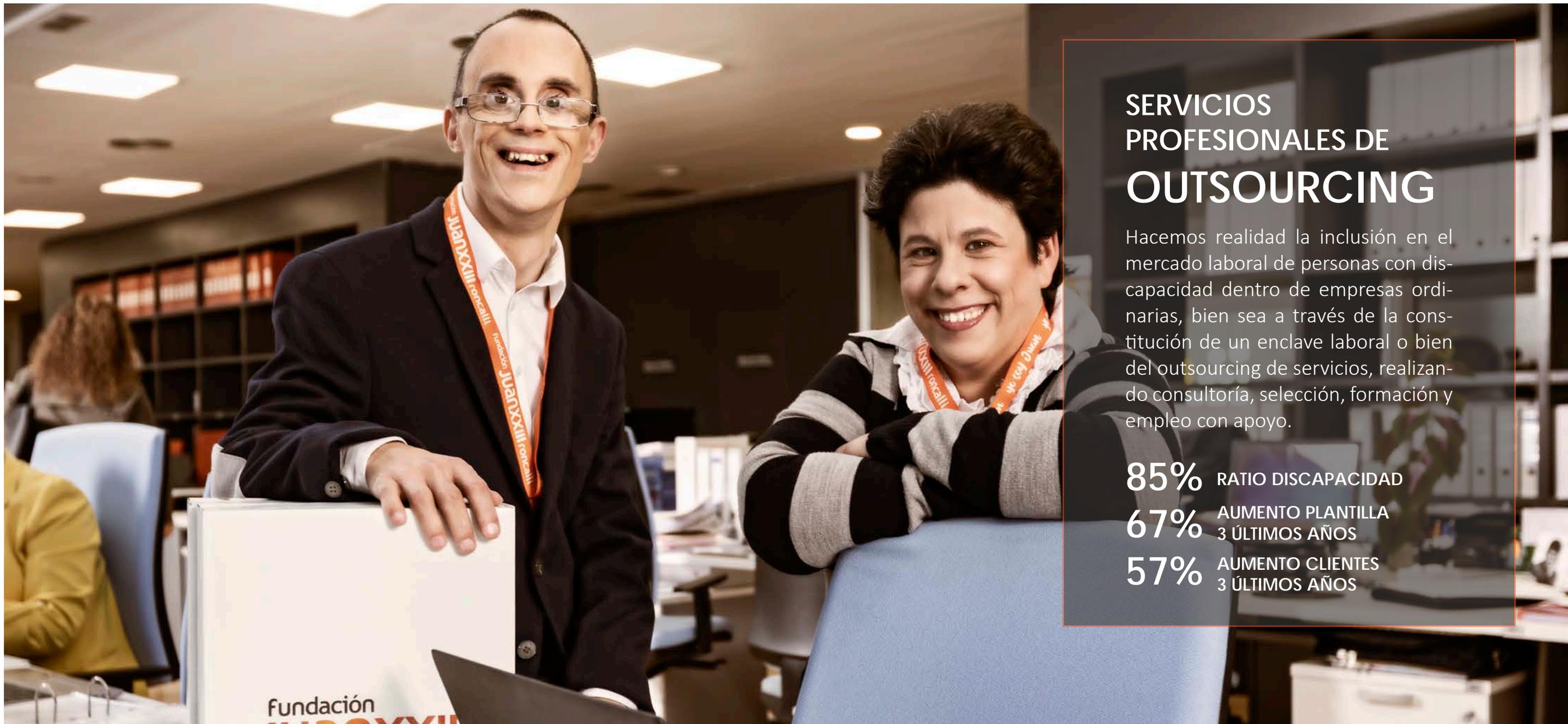
## SERVICIOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Soluciones prácticas, organizativas y estratégicas para todos los procesos y operaciones relacionados con la gestión documental empresarial. Contamos con servicio de consultoría, grabación de datos, digitalización, custodia, préstamo y expurgo, entre otros.

**94%** RATIO DISCAPACIDAD

**100** EMPRESAS  
COLABORADORAS

**20.000** DOCUMENTOS DIARIOS  
GESTIONADOS



## SERVICIOS PROFESIONALES DE OUTSOURCING

Hacemos realidad la inclusión en el mercado laboral de personas con discapacidad dentro de empresas ordinarias, bien sea a través de la constitución de un enclave laboral o bien del outsourcing de servicios, realizando consultoría, selección, formación y empleo con apoyo.

**85%** RATIO DISCAPACIDAD

**67%** AUMENTO PLANTILLA  
3 ÚLTIMOS AÑOS

**57%** AUMENTO CLIENTES  
3 ÚLTIMOS AÑOS

Fundación  
JUAN XXIII



## REGALOS DE EMPRESA Y SUMINISTROS

Venta de regalos personalizados para empresas, contando con un amplio abanico que incluye desde detalles y premios artesanales personalizados hasta cestas de Navidad, canastillas de nacimiento y suministros variados de oficina, arreglos florales o ropa laboral, además de suministros variados de oficina.

**100%** RATIO DISCAPACIDAD

**98.056** CESTAS DE  
NAVIDAD

**800** CANASTILLAS DE  
NACIMIENTO



## SERVICIOS DE SOLUCIONES VERDES

Servicios pioneros para el diseño, la instalación y el mantenimiento de soluciones ecológicas y sostenibles integrales en medios urbanos, como jardinería interior, huertos urbanos, jardines verticales o cubiertas verdes cuyo objetivo es integrar la sostenibilidad medioambiental con el empleo de calidad y la inclusión.

**86%** RATIO DISCAPACIDAD

**1.210** KG DE CO<sub>2</sub> ABSORBIDOS  
CADA AÑO

**670** M<sup>2</sup> DE HUERTO



## PATROCINIOS Y RSC

Consultoría y programas para mejorar las políticas de RSC de las empresas que se diseñan de forma personalizada y a la medida de las peticiones y necesidades de cada una de ellas. Campañas de salud y sostenibilidad, jornadas de conveniencia y valores, voluntariado corporativo, huertos urbanos, etc.

**50%** RATIO DISCAPACIDAD

**34** JORNADAS DE VOLUNTARIADO

**88** CLIENTES

## NOVEDADES EN EL ÁMBITO DEL EMPLEO · 2019

> 2019 ha sido el año del desarrollo de **Proyecto IDEA**, una ambiciosa iniciativa para generar Innovación Disruptiva Empresarial de Alto valor (IDEA) cuyo objetivo es **encontrar y desarrollar modelos de negocio de mayor valor añadido que los habituales en el Tercer Sector** y que busca convertir a la tecnología en un aliado de la persona con discapacidad y el medio ambiente en un contexto de creciente automatización, transformando así el empleo de las personas con discapacidad intelectual, de forma que la tecnología les permita acceder a nuevos puestos de trabajo en entornos más complejos.



Hemos desarrollado una estrategia de colaboración con **universidades** (como la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Politécnica) y **empresas tecnológicas e industriales** (Bombardier, Alcampo, Coca Cola, CBRE, Sacyr, Correos, Valoriza, Compaigne Frutiere, XtartCube).

Esta estrategia de colaboración entre entidades se ha desarrollado mediante un proceso “gamificado” (convertido en juego-competición), basado en metodologías de *agile* y *design thinking*, de la mano de empresas o entidades punteras en conocimiento que han terminado desarrollando varios planes de negocio, entre los que se llevará a la práctica un mínimo de uno (el ganador), sin perjuicio de desarrollar otros planes de negocio más.

El éxito de nuestra trayectoria, y el respaldo del X Premio Integra BBVA 2018 con el que hemos sido galardonados, nos ha permitido disponer de capacidad inversora para acometer el proyecto y nuestra intensa experiencia en empleo en nuestras actividades y en la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual, unidos al talento y la colaboración de los mejores, nos permitirán **desarrollar una capa de valor añadido diferencial** sobre un empleo de mayor calidad.



> Una novedad destacada de 2019 en nuestro Centro Especial de Empleo ha sido la puesta en marcha de un nuevo negocio de iniciativa social pionero: el **Servicio de Soluciones Verdes**. Como hemos comentado, las soluciones que implantamos están dirigidas a fomentar la sostenibilidad medioambiental de los espacios urbanos donde las desarrollamos, además de contribuir, como todos nuestros servicios, a generar oportunidades de empleo para personas con discapacidad.

> En este mismo sentido, hemos diseñado e implementado en Madrid **el huerto urbano más grande de España hasta el momento en complejos empresariales**, cuya explotación y mantenimiento está también a cargo de nuestros trabajadores, todo ello en el marco de un ambicioso conjunto de servicios de movilidad, sostenibilidad, tecnología, conectividad y comunidad que MERLIN Properties desarrolla con CBRE, consultora inmobiliaria líder especialista en soluciones de sostenibilidad.





Gracias a nuestros clientes por su confianza





## SOMOS Juan

Este año 2019 hemos recibido el X Premio Corresponsables a la comunicación social por nuestra iniciativa 'Yo Soy Juan', un lema que nos está ayudando a impulsar nuestra misión y hacer participe a la sociedad de la misma, pues todos somos corresponsables de crear un mundo que acoja a todos. **TODOS SOMOS JUAN.**

Todos tenemos derecho a una sociedad diversa que reconozca por igual los derechos de todas las personas. Con este claro mensaje se ha estructurado un **movimiento social en crecimiento** al que se están sumando cada vez más personas y organizaciones. Arrancó en 2018, y a lo largo de 2019 no ha dejado de crecer, habiéndose convertido de algún modo en el lema de la Organización.

Nuestra entidad está **comprometida con la comunicación** y la transferencia de los conocimientos y las buenas prácticas adquiridas gracias a los más de 50 años de experiencia en la atención y generación de empleo dirigido a personas con discapacidad intelectual. Apostamos, por ello, por **concienciar y sensibilizar** a la sociedad mediante la comunicación, la publicidad y el marketing social que impulsamos desde la Fundación.

## Nuestro impacto mediático

171

Acciones de comunicación

3.238.213 €

Valoración económica

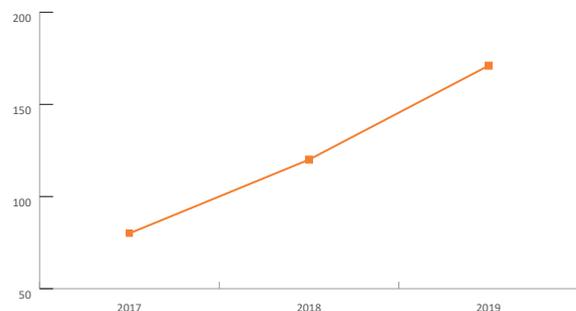
990

Impactos en medios

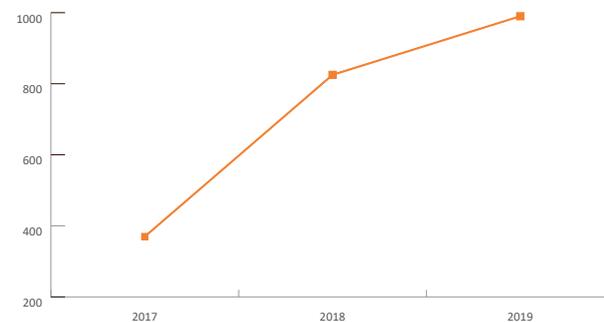
79

programas, entrevistas y tertulias en RADIO RONCALLI

Comparativa de acciones en los tres últimos años



Comparativa de impactos en los tres últimos años



## RADIO RONCALLI

Han pasado diez años desde que nuestro estudio de radio abriese sus puertas y en este tiempo no ha dejado de crecer, profesionalizarse y dar la oportunidad a **locutores con discapacidad intelectual** de ponerle voz a la información y de trasladar a los oyentes, no sólo noticias de actualidad y entrevistas a personajes de interés, sino además las noticias sobre el ámbito de la discapacidad que no tienen cabida en otros medios. RADIO RONCALLI es **la voz de Juan, la voz de la discapacidad.**

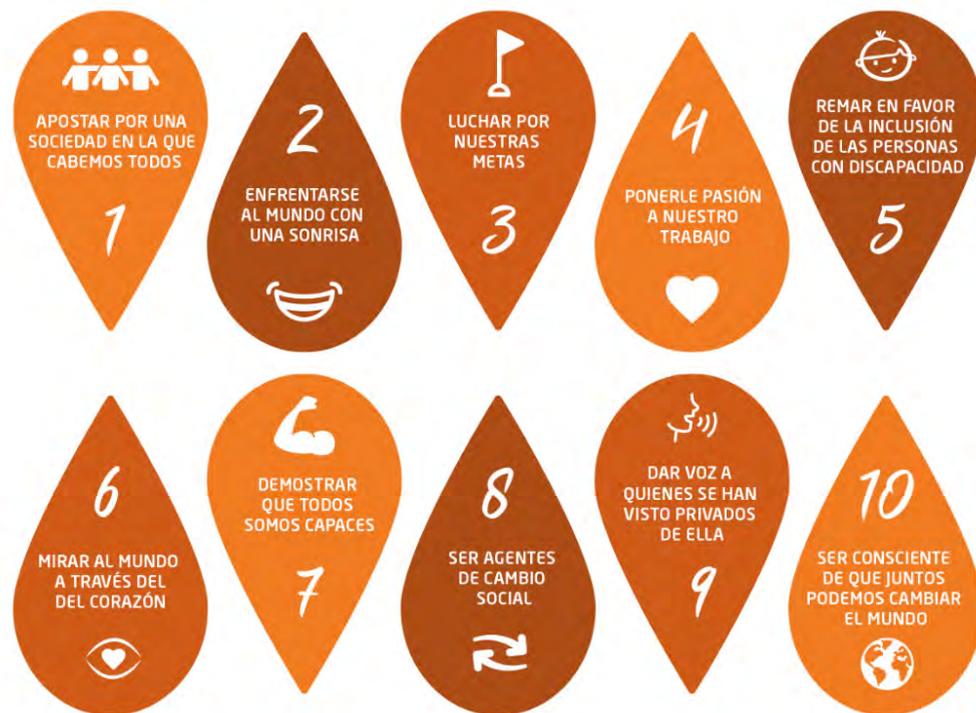
En 2019 han pasado por nuestros micrófonos hasta 40 invitados, entre los que podemos destacar a los actores Christian Escuredo, Alberto Vázquez, Carmen Gutiérrez o Pepa Anior-te, el diseñador Petro Valverde, los cantantes David Ascanio, Mare o Javi Mota y, entre otros, empresarios de compañías como PASCUAL, JCDECAUX, FUNDACIÓN ALADINA, SACYR, AU-REN o BRICOMART. Todos ellos como participantes de nuestro espacio *La Voz de Juan* en **COPE**, al que se suma nuestra colaboración semanal en directo con Nieves Herrero en *Madrid Directo*, de **ONDA MADRID**, y nuestro espacio de fin de semana en *El Valor de Otras Voces*, en **RADIO MARÍA**.



## NUESTRO DECÁLOGO

Para dotar de un mayor sentido aún al movimiento **Yo Soy Juan**, cuyo fin es hacer sentirse parte de nuestra misión a toda la sociedad, hemos estructurado el decálogo que define lo que supone ser Juan, y hemos logrado el apoyo de distintos rostros conocidos que en las redes sociales han difundido este decálogo, entre ellos Cayetana Guillén Cuervo, Tamara Falcó, Ana García Obregón, Ana Milán, los deportistas Gemma Mengual y David Meca, la periodista Isabel Jiménez, Samantha Valejo Najera o Paula Echevarria, entre otros.

### ¿Y TÚ? ¿SABES LO QUE SIGIFICA SER JUAN?



## NUESTRO EMBAJADOR

La presencia de nuestro embajador en la relación con nuestros colaboradores, en las entrevistas que hemos concedido a los medios de comunicación y en distintas actividades realizadas con multitud de empresas nos ha impulsado a crecer y llevar nuestro lema mucho más lejos. La popularidad de **Roberto Chinchilla** por su papel en la premiada película 'Campeones' hace que su testimonio sea referente para otras personas. Por ello, ha sido una pieza clave en las diferentes **charlas impartidas entre nuestras empresas colaboradoras, que han girando en el trabajo en equipo** para fortalecer a sus equipos de trabajo tomando como ejemplo la película, así como en las actividades que con Roberto hemos realizado en diferentes colegios, llevando nuestra labor de sensibilización hasta los más pequeños.



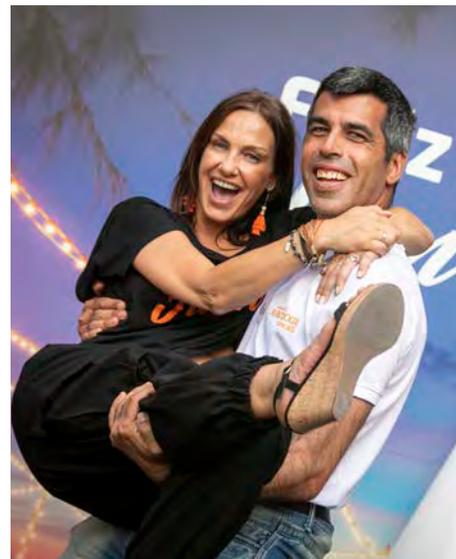
## CAMPAÑA SOLIDARIA

Una de las acciones que en 2019 nos han permitido extender la importancia de nuestra misión a toda la sociedad y hacerla participe de ella es el lanzamiento del número 28014 para que, todo aquel que quiera poner su granito de arena para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad, participe con un **SMS enviando YoSoyJuan por sólo 1,20 €**. Las redes sociales, los canales de publicidad exterior y nuestros eventos han sido el principal altavoz para esta iniciativa que acerca a todas las personas al ámbito de la discapacidad y a nuestra Fundación. Porque todos somos Juan.

Por otro lado, hemos impulsado en 2019 la **Primera Campaña Solidaria Yo Soy Juan** a la que se han sumado las empresas FUJITSU, GONVARRI, SACYR, ALCAMPO y ENAGÁS, contribuyendo a la difusión de nuestro mensaje y nuestra iniciativa de SMS entre sus trabajadores. Gracias a su apoyo, han hecho partícipes a sus equipos del compromiso que tienen con nosotros, apoyando nuestra misión de concienciación y sensibilización.



## Día de San Juan 23 de junio



Con motivo de San Juan, quisimos celebrar una velada junto a nuestros colaboradores aprovechando el lanzamiento de una **campaña de captación de recursos a través de SMS** bajo el paraguas de nuestro lema **Yo Soy Juan**, invitando a toda la sociedad a sumarse a nuestra misión con su contribución solidaria.

Multitud de rostros conocidos (la modelo Makoke, el presentador José Manuel Parada, la cantante y actriz María Villarroya, el Padre Ángel o el bailarín Cristo Vivancos entre otros) y medios de comunicación compartieron con nosotros este evento **conducido por la presentadora Anne Igartiburu** y en el que recreamos un ambiente veraniego propio de la noche de San Juan con hoguera incluida.

Con el fin de hacer llegar nuestro mensaje a toda la sociedad, durante 2019 dimos visibilidad a nuestra campaña de SMS a través de las redes sociales y distintas entrevistas en medios de comunicación, **cuñas publicitarias** en diferentes emisoras de radio y, entre otras acciones, **vallas publicitarias** en el circuito de Metro de Madrid de la mano, un año más, de la empresa JCDECAUX.



## Día Internacional de la Discapacidad 3 de diciembre



Un año más, quisimos festejar un día muy especial para nosotros: el Día Mundial de la Discapacidad. Para ello, contamos con una madrina de excepción que puso el broche de oro al evento con el estreno de su tema *Vacío*, **Rosa López**, una canción que habla del valor de cada uno en base a sus diferencias y el camino para aprender a aceptarlas.

El evento estuvo **presentado por la modelo Laura Sánchez** y en esta ocasión también los medios nos acompañaron, así como nuestros principales colaboradores y personalidades del mundo de la cultura (la cantante Roser, los actores Alberto Vázquez y Christian Escuredo, los periodistas Javier de Hoyos de Telecinco y M<sup>ª</sup> Ángeles Fernández de TVE entre otros muchos).

El evento supuso el **lanzamiento de una gafas de sol solidarias firmadas por el prestigioso diseñador Petro Valverde**, que ha trabajado para Casas Reales como la española para personalidades como la Infanta Doña Elena de Borbón, entre otras. Unas gafas "para ver el mundo a través de los ojos de Juan".

Reconocimos, además, su apoyo a las empresas FUJITSU, GONVARRI, SACYR, AL-CAMPO y ENAGÁS por su contribución a la difusión de la Primera Campaña Solidaria **Yo Soy Juan**.

*Gracias por ser Juan a los colaboradores que nos han servido de altavoz*





*Obdulia*



*Rubén*



*Silvia*

Fundación  
**JUAN XXIII**  
roncalli

