



fundacionjuanxxiii.org

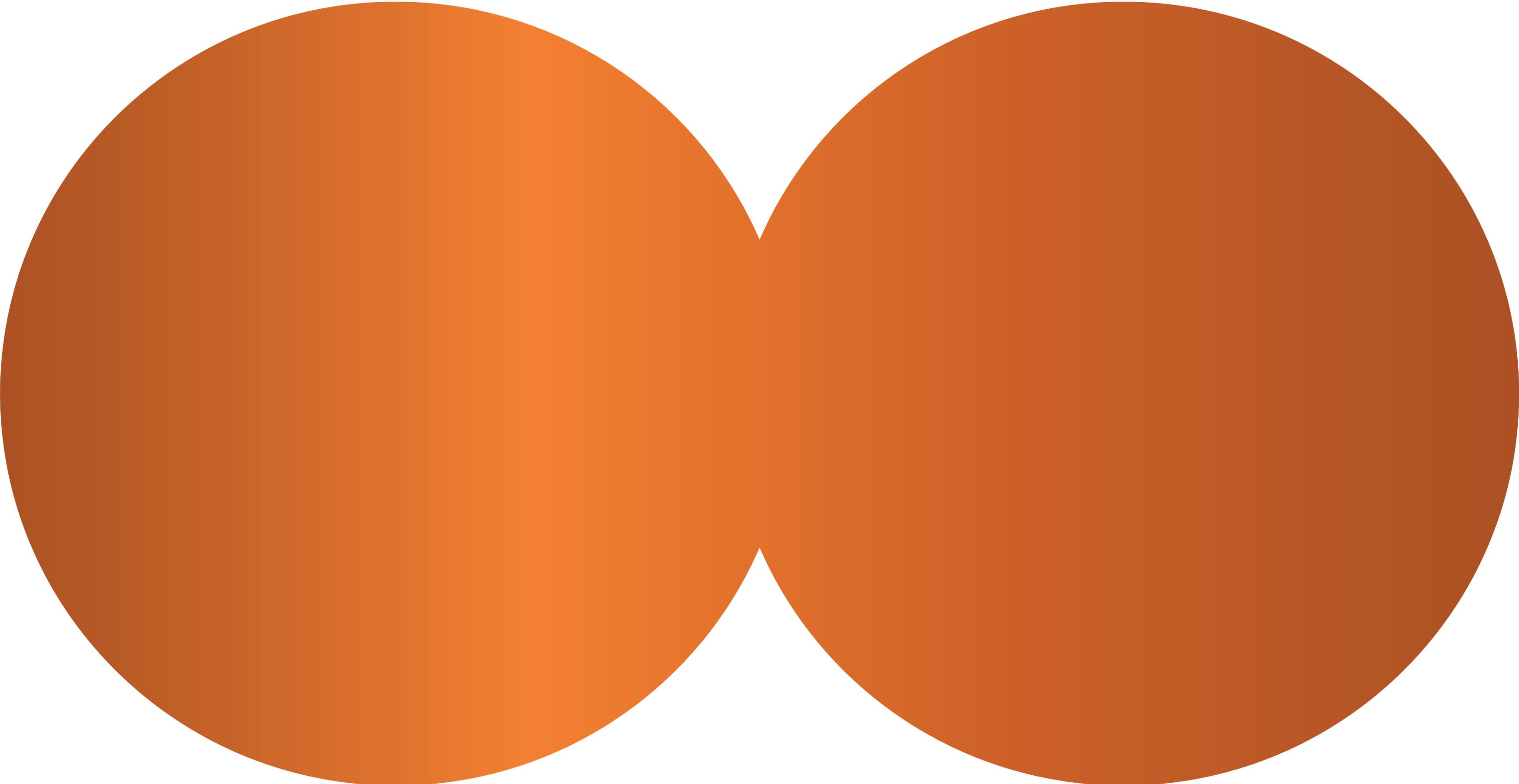


Fundación
JUANXXIII
roncalli
PARA LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

UN AÑO REDONDO

memoria 2018





quiénes somos

1. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	10
2. NUESTRA TRAYECTORIA.....	13
3. ORGANIGRAMA.....	19
4. DATOS DESTACADOS.....	22
5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	29
6. COLABORACIONES.....	32
7. RECONOCIMIENTOS.....	37



qué hacemos

8. SERVICIOS DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL.....	42
8.1 CENTRO DE DÍA	42
8.2 CENTRO OCUPACIONAL	44
8.3 CENTRO DE FORMACIÓN DE EMPLEO	47
9. GENERACIÓN DE EMPLEO	53
9.1 NEGOCIOS DE INICIATIVA SOCIAL	62
9.2 EMPLEO CON APOYO	70
10. NUESTRO IMPACTO EN LAS PERSONAS Y EN EL ENTORNO.....	78
10.1 POLÍTICAS DE PERSONAS	78
10.2 MEJORA DE INICIATIVA SOCIAL	84
10.3 IMPACTO EN LA COMUNIDAD	87
11. COMUNICACIÓN	91
11.1 CAMPAÑAS DE MARKETING	91
11.2 FOROS Y ENCUENTROS	93
11.3 REDES SOCIALES	94
11.4 MEDIOS COMUNICACIÓN	95



quienes somos

“Somos una organización que trabaja con y para las personas con discapacidad intelectual”

Somos una organización competitiva y con vocación de mejora continua que, aunando lo mejor del sector social y del empresarial, prestamos servicios de calidad a la sociedad. Y todo ello trabajando con y para las personas con discapacidad, especialmente con discapacidad intelectual, desde la diversidad y para la diversidad, con todos y para todos. Lo hemos conseguido atendiendo al presente y mirando hacia el futuro, sin límites, sin barreras y sobre todo gracias a la confianza de nuestros clientes, colaboradores y patrocinadores, cuya implicación siempre ha superado nuestras expectativas.



Nos hemos convertido en una institución vanguardista, representando a un colectivo que durante siglos ha estado marginado. Han sido las propias personas con discapacidad intelectual las que han servido de guía.

Somos una entidad...

Que trabaja por la inclusión social y laboral de todas las

PERSONAS

Vemos capacidades sin límites, no discapacidad. Nuestra fuerza y nuestra esencia reside en las ideas y aportaciones de todos los miembros de nuestra organización.

Nuestro Discurso Compartido, elaborado por un grupo de trabajo de 105 trabajadores (PERSEIDE)



Con un fuerte compromiso con la

EXCELENCIA

Día a día promovemos procesos de revisión y mejora continua a los que todos contribuimos para lograr la excelencia en nuestra actividad a través de la eficiencia y la sostenibilidad.

Cuyo motor es la generación de

OPORTUNIDADES

Somos pioneros: nuestra experiencia demuestra que en todas las personas tienen mucho que ofrecer, y que en la diversidad y la inclusión reside la fortaleza de una sociedad.

Que mantiene una apuesta firme por la

INNOVACIÓN

Porque queremos crecer, crear más apoyos y dar soluciones disruptivas. Tenemos una gran capacidad de adaptación, flexibilidad, creatividad y ganas de aprender que nos ayudan a responder con agilidad a las demandas del entorno y de las personas.



Cuya principal fortaleza es la diversificación en

ATENCIÓN DIRECTA FORMACIÓN EMPLEO

A través de nuestros servicios conseguimos visibilizar la capacidad de todas las personas e implicamos a empresas, administraciones y a toda la sociedad en nuestra misión.



“Nuestra misión es la inclusión social y laboral de personas con discapacidad intelectual, mejorando su calidad de vida y la de sus familias”

1. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

La misión de FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI es la inclusión social y laboral de **personas con discapacidad, principalmente intelectual**, potenciando su calidad de vida y su autonomía personal, el desarrollo de nuestros valores, el empleo de calidad y la mejora continua en todas las personas que componemos la organización.

Dentro de los próximos años nos vemos como la entidad de referencia en excelencia e innovación, ofreciendo soluciones en todos los ámbitos de la discapacidad intelectual y en más territorios, generando aún más valor tanto a la sociedad como a las empresas, y ampliando productos y servicios que nos están permitiendo generar empleo de calidad.



**alegría
integridad
cultura justicia
fraternidad**

valores personales

**compromiso innovación
calidad
transparencia
mejora continua**

valores profesionales



2. NUESTRA TRAYECTORIA

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI comienza su andadura en el **año 1966** cuando Luis Arroyo y Amparo Martínez, psicólogo y psicopedagoga de profesión, deciden dar una solución a las necesidades sociales del colectivo de personas con discapacidad intelectual de Madrid abriendo las puertas del Colegio de Educación Especial Juan XXIII y **destinando todos sus recursos económicos** y crediticios a lo que iba a ser el proyecto de sus vidas.



La motivación que les llevó a dar este paso fueron los **valores cristianos** que inspiraban su vida y la **vocación de servicio a los demás**. Le pusieron el nombre del Papa Juan XXIII, el Papa Bueno, atraídos por su bondad y por las acciones que había llevado a cabo en favor de los más desfavorecidos. A día de hoy, este vínculo con los valores y con aquella actitud permanece inalterable, aunque la Fundación no tiene un fin religioso en sí mismo ni dependencia organizacional de entidades religiosas.

“Todo comenzó por nuestra vocación de servicio a los demás”

1966



1980

Las necesidades de aquellos niños con discapacidad fueron cambiando y la organización tomó un nuevo rumbo, apostando por el desarrollo de las personas también en su ciclo de vida adulta. Así, en **1980** se crea el **Centro Ocupacional**, que proporcionaba una terapia ocupacional y un desarrollo laboral a las personas con discapacidad intelectual.

1989

En **1989** inició su actividad el **Centro Especial de Empleo (CEE)** con el objetivo de dar continuidad al ciclo de inclusión sociolaboral. Con 29 años de experiencia, RONCALLI se sitúa entre los CEE de mayor impacto del país gracias a sus **8 líneas de actividad**, a su plantilla de **430 trabajadores** y a la calidad de sus servicios, que le sitúan al mismo nivel que las empresas ordinarias más competitivas.



2000

En el año **2000**, se inicia la construcción de una nueva sede, que se completó en 2005. Las nuevas instalaciones, situadas en el madrileño distrito de Vicálvaro, permitieron **multiplicar por diez la capacidad del proyecto**. Hoy es un centro de referencia en el ámbito de la discapacidad donde conviven en el mismo espacio proyectos de atención directa, formación, apoyo y empleo, en un ejemplo único de inclusión.

2005

En **2005**, los fundadores **abren el Patronato de la Fundación a nuevos patronos** con el fin de profesionalizar el crecimiento, atraer nuevos apoyos al proyecto y potenciar la colaboración y la transparencia con los diferentes agentes sociales. El Patronato actual aúna el conocimiento y la visión de entidades públicas y privadas con la misión y el compromiso de los fundadores. Un año después, en 2006, abren las puertas nuestro Centro de Día.

2009

Durante el año **2009** se crea el **Centro de Formación para el Empleo**, que se convierte en un centro de referencia a nivel nacional al ser el **primer centro gratuito autorizado para impartir certificados de profesionalidad para personas con discapacidad intelectual**.

2016

En 2016, la Fundación integra todas sus actividades y servicios bajo un único CIF, cambiando su denominación a FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI. Además, tras haber arrancado el año anterior con nuestro proyecto de **Empleo Con Apoyo (ECA)** a través del servicio de Intermediación Laboral, en 2016 la Fundación es adjudicataria del Proyecto SERPAIS CIMA, proyecto público de Empleo Con Apoyo impulsado por la Comunidad Autónoma de Madrid en la ciudad de Madrid.

Durante sus más de **50 años de trayectoria**, la Fundación ha crecido exponencialmente hasta llegar a las más de **950 personas** que componemos la organización actualmente entre usuarios, alumnos, trabajadores, voluntarios y patronos.



La entidad integra un amplio servicio de atención dividido en **Centro Ocupacional, Centro de Día, Centro de Formación para el Empleo, Servicio de Tutela, Servicio de Empleo con Apoyo y el Centro Especial de Empleo RONCALLI**.

...

Nuestra sede está situada en el distrito de Vicálvaro (Madrid) con una superficie total de **12.000 m²**. Es un ejemplo único de entorno inclusivo, en el que comparten espacio nuestros **Centros de Atención Directa, parte de nuestro Centro Especial de Empleo y nuestro Centro de Formación**. A escasos 20 minutos de la sede central, se encuentran nuestras instalaciones de logística, en el Corredor del Henares, compuestas por 4 naves con **20.000 m²** totales, con capacidad para 19.000 huecos/pallet y a las que dan acceso 20 muelles de carga/descarga. Además, nuestra huerta de producción ecológica, con **2Ha de superficie**, se ubica en el Parque Regional del Sureste, término municipal de Rivas Vaciamadrid. El terreno forma parte de un parque agroecológico y combina áreas de cultivo con otras destinadas a actividades terapéuticas y de promoción de hábitos saludables, gestión de equipos, voluntariado, concienciación y sensibilización.



**“Una fundación
con nombre y apellido”**

Fundación XIII
**Juan
Poncilli**
PARA LA DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

yo soy
Juan



3. ORGANIGRAMA

Patronos natos

D. Luis Arroyo Pedraz

Dña. Amparo Martínez Mañas

D. Luis Arroyo Martínez

D. José Javier Arroyo Martínez

Dña. María Arroyo Martínez

D. Javier Arroyo Bastida

Patronos electos



representada por D. Juan María Aguirre Gonzalo



representada por D. Patrick Louis-Antonine-Jean-Marie Coignard



representada por D. Juan María Riberas Mera



representada por Dña. M^a Ángeles Delgado

P. D. Bernabé Sanz Grande

Patronos de honor



representado por D. José Anierte



representada por D. Martín Casariego



representada por Dña. Ana Isabel Lima
y D. Jesús Celada

Organigrama



Consejo de dirección

D. JAVIER ARROYO · Director General y de Negocio

Dña. MACARENA ESPERANZA · Directora de Personas

Dña. LOLA TEJERO · Directora de Relaciones Institucionales

Dña. ROCIO ALONSO · Directora de Innovación y Desarrollo

Dña. MAR MUÑOZ · Directora de Captación de Recursos y Marketing

D. ÁNGEL LUIS MARTÍN · Director Financiero

Dña. LOREA FERNÁNDEZ-BALDOR · Directora del CIS

4. DATOS DESTACADOS

Perfil

29,8 millones de euros de cifra de negocio



1,3 mill. de euros EBITDA



73% personas con discapacidad



32.000 m² de instalaciones



2Ha de cultivo ecológico



950 personas diarias



430 empleados

Personas



70% cargos directivos ocupados por mujeres



91,7% crecimiento en empleo en los tres últimos años



51% hombres
49% mujeres en plantilla



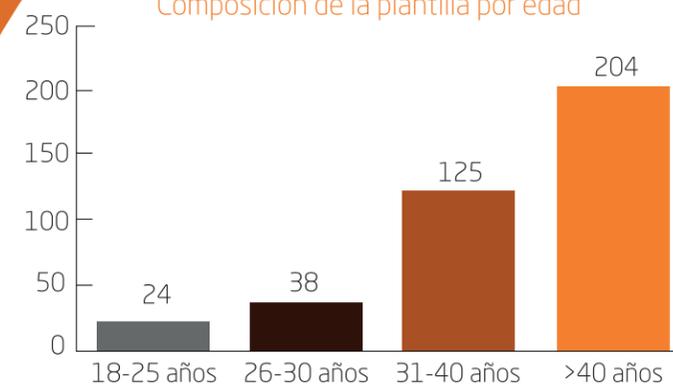
más de **700** inserciones laborales en empresa ordinaria en los 5 últimos años



67% contratos indefinidos

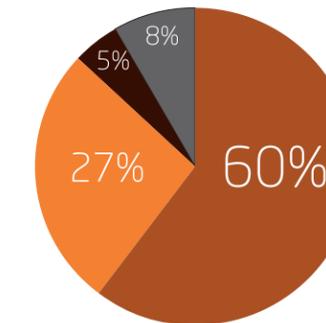


Composición de la plantilla por edad

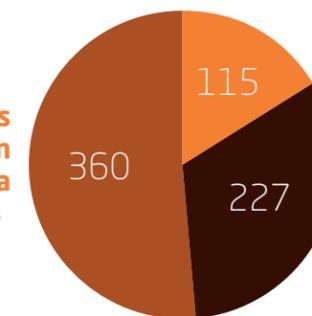


Composición del equipo humano sobre 897 personas

- Discapacidad intelectual / Enfermedad mental
- Discapacidad física / orgánica
- Discapacidad sensorial
- Sin discapacidad

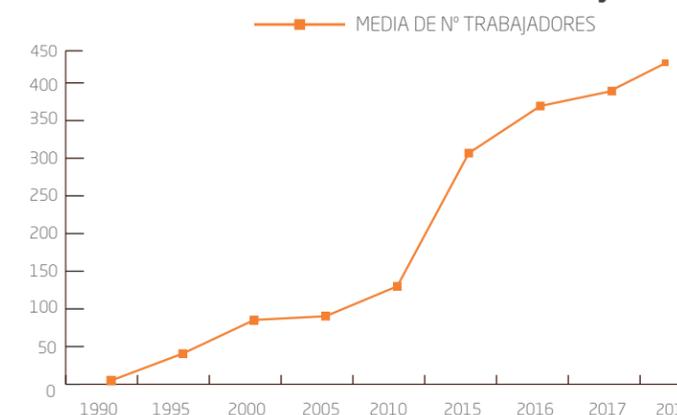


Inserciones laborales por servicio en empresa ordinaria últimos 5 años



- SIL - SERPAIS
- Centro de Formación para el Empleo
- Línea de Servicios profesionales

Evolución histórica del número de trabajadores



Balance económico 2018

ACTIVO	31-12-2018	31-12-2017
A) ACTIVO NO CORRIENTE	13.405.466,65	13.071.789,26
I. Inmovilizado intangible.	5.055.340,56	4.960.753,88
2.- Concesiones	4.280.073,98	4.355.138,32
4.- Fondo de comercio.	357.138,90	407.881,46
5.- Aplicaciones informáticas.	352.744,42	169.776,25
7.- Otro inmovilizado intangible	65.383,26	27.957,85
III.-Inmovilizado Material.	8.214.658,33	8.049.273,73
1.- Terrenos y construcciones	6.330.972,62	6.498.373,53
2.- Instalaciones técnicas y otro material	1.526.132,68	1.550.900,20
3.- Inmovilizado en curso y anticipos.	357.553,03	0,00
VI. Inveriones financieras a largo plazo.	135.467,76	61.761,65
1.- Instrumentos de patrimonio	99,45	4.113,00
5.- Otros activos financieros	135.368,31	57.648,65
B) ACTIVO CORRIENTE	10.897.461,20	9.508.407,38
II. Existencias.	144.609,45	128.148,37
1.- Bienes destinados a la actividad	144.609,45	128.148,37
6.- Anticipos a proveedores.	0,00	0,00
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia.	1.922,05	261.685,28
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.	7.584.647,49	7.096.778,68
1.- Clientes por ventas y prestación de servicios.	6.939.176,47	5.850.913,39
3.- Deudores varios.	38.342,05	36.905,09
4.- Personal.	656,57	3,67
6.- Otros créditos con las administraciones públicas.	606.472,40	1.208.956,53
VII. Periodificaciones.	38.960,89	35.129,99
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.	3.127.321,32	1.986.665,06
1.- Tesorería.	3.127.321,32	1.986.665,06
TOTAL ACTIVO (A+B)	24.302.927,85	22.580.196,64

Balance económico 2018

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31-12-2018	31-12-2017
A) PATRIMONIO NETO	14.646.888,78	13.986.249,30
A-1) Fondos propios	6.392.788,87	5.355.565,39
I. Dotación Fundacional	39.065,79	39.065,79
1. Dotación Fundacional/ Fondo social	39.065,79	39.065,79
II. Reservas.	765.964,03	412.711,89
2. Otras reservas.	765.964,03	412.711,89
III.Excedentes de ejercicios anteriores.	4.550.535,57	4.550.535,57
1. Remanente	4.550.535,57	4.550.535,57
IV. Excedente del ejercicio.	1.037.223,48	353.252,14
A-3) Subenciones, donaciones y legados recibidos.	8.254.099,91	8.630.683,91
B) PASIVO NO CORRIENTE	2.316.006,48	2.403.601,40
II. Deudas a largo plazo.	2.316.006,48	2.403.601,40
2. Deudas con entidades de crédito.	2.276.177,48	2.383.201,40
5. Otros pasivos financieros	39.829,00	20.400,00
C) PASIVO CORRIENTE	7.340.032,59	6.190.345,94
III. Deudas a corto Plazo	686.706,39	903.234,72
2. Deudas con entidades de crédito.	578.021,18	903.234,72
5. Otros pasivos financieros	108.685,21	0,00
V. Beneficiarios-Acreedores	8.370,27	4.707,71
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.	6.644.955,93	5.282.403,51
1. Proveedores.	1.283.304,19	631.966,15
3. Acreedores varios.	4.803.546,78	3.904.998,84
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	205.560,56	230.140,71
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.	294.332,57	462.644,30
7. Anticipos de clientes.	58.211,83	52.653,51
	24.302.927,85	22.580.196,64



Calidad

95% clientes y usuarios
satisfechos o muy satisfechos



ISO 9001

ISO 27001





5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Nuestra visión de futuro y los objetivos estratégicos (OE) que nos hemos marcado dentro del **Plan Estratégico trianual 2017 · 2019** están estructurados en base a cuatro líneas estratégicas (LE), centradas en las personas, la innovación, la ampliación y mejora y la eficiencia.

*personas - innovación - eficiencia
ampliación/mejora*

4 líneas estratégicas...



LE1. CENTRARNOS EN LAS PERSONAS

- OE1. Conseguir el mejor lugar de trabajo del sector.
- OE2. Fomentar la participación activa de las personas en el proyecto.
- OE3. Situar el talento en el centro de la organización.
- OE4. Ser ejemplares en la comunicación interna.



LE2. FOMENTAR LA INNOVACIÓN

- OE5. Ser los más innovadores en servicios y negocios del sector.
- OE6. Producir innovación disruptiva empresarial de alto valor.
- OE7. Crear y gestionar proyectos innovadores de manera clara y eficaz.



LE3. EFICIENCIA ORGANIZATIVA

- OE8. Conseguir procesos eficientes.
- OE9. Aplicar tecnología a los procesos, servicios y negocios.
- OE10. Optimizar el sistema organizativo.
- OE11. Crear un sistema BI (Business Intelligence) estratégico, ágil y práctico.



LE4. AMPLIACIÓN Y/O MEJORA DE BIENES Y SERVICIOS

- OE12. Posibilitar espacios e inversiones para la expansión.
- OE13. Generar un mínimo de dos nuevos servicios y dos nuevos negocios.
- OE14. Ampliar y/o mejorar servicios/negocios que estén generando valor.
- OE15. Aumentar nuestra presencia en la sociedad y en el mercado.

“Si hemos recorrido esta trayectoria de medio siglo, ha sido gracias a las más de 770 empresas que han creído y creen en nosotros”

6. COLABORACIONES

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI mantiene una **relación cercana con la comunidad**, haciendo especial hincapié en las Administraciones Públicas, el tejido empresarial y la participación en redes especializadas en discapacidad y empleo, a fin de involucrar a un fuerte número de empresas patrocinadoras de nuestro proyecto, así como de clientes. El **voluntariado empresarial** que nuestros partners realizan potencia esa convivencia y concienciación de los trabajadores y sus familias con las personas con discapacidad intelectual. La **confianza de patrocinadores y clientes** en nosotros nos permite desarrollar proyectos de atención directa o cerrar acuerdos de referencia generadores de empleo inclusivos, como,

por ejemplo, la puesta en marcha de un enclave laboral en el entorno de fabricación avanzada de IVECO. La participación de patrocinadores y clientes en nuestro proyecto ha sido y es vital para poder llevar a cabo todas nuestras actividades y posibilita el **crecimiento** de nuestra organización.

Esta trayectoria de medio siglo la hemos conseguido gracias a las más de 770 empresas que han apoyado y creen en nuestra misión, que apuestan junto a nosotros por la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad intelectual y cuyas manos están siempre tendidas para permitirnos **seguir creciendo, generando oportunidades y cumpliendo sueños.**





Colaboramos también con **institutos y ayuntamientos** de forma activa, así como con distintas universidades (**Politécnica, Complutense, Autónoma y Rey Juan Carlos**) en el desarrollo de proyectos de innovación, desarrollo y formativos. De esta manera, potenciamos el conocimiento mutuo y transferimos a los profesionales investigadores, docentes y alumnos nuestro conocimiento y experiencia en el ámbito de la discapacidad intelectual.

Trabajamos en el desarrollo de **colaboraciones con entidades del sector social**, dentro y fuera de la Comunidad de Madrid, con especial foco en el empleo (AMICA, TEB COOPERATIU...), con el fin de intercambiar metodologías y planteamientos innovadores, y desarrollar acuerdos que potencien las sinergias mutuas y permitan generar empleo.

Además, somos miembros de **Plena Inclusión y Redempleo**, y de otras redes y asociaciones como **Henared, AESE, Asociación Española de Fundraising, Asociación Española de Directores de Recursos Humanos (AEDRH), Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)**, etc.



“Juntos sumamos más”

Es también destacable la **colaboración conjunta con otras entidades** europeas en 3 proyectos subvencionados por la Comisión Europea en el Marco del Programa Comunitario **Erasmus+**. Estos proyectos tienen el objetivo de intercambiar buenas prácticas relacionadas con el empleo y la atención de personas con discapacidad intelectual.



**“Una Fundación...
¡de premio!”**

Juan XXIII
roncalli
PARA LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

yo soy
Roncalli



7. RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD

Todas las líneas de actividad del Centro Especial de Empleo RONCALLI, al igual que los diferentes servicios del área de atención directa, disponen del **certificado de calidad ISO 9001** emitido por la empresa AENOR. En el año 2017 hemos incorporado los Servicios de Empleo con Apoyo a la certificación.

Además, los Servicios de Marketing Directo y los de Gestión Documental han obtenido en 2017 el certificado **ISO 27001** (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información). Hemos obtenido la **ISO 14001** (Certificado de Medioambiente) y en la actualidad, se está **trabajando para ampliar la cobertura de la ISO 27001** al resto de áreas de la entidad y estamos trabajando para la obtención de la ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Desde un plano más específico, la línea de actividad Productos ecológicos y RSE, mantiene los exigentes estándares de calidad que marca el **Certificado del Comité de Agricultura Ecológica de Madrid (CAEM)**.





PREMIOS RECIBIDOS

- **X Premio Integra BBVA** por nuestra trayectoria en cuanto a la generación de empleo de calidad para personas con discapacidad intelectual.
- **Premio Iberext Obra Social 2018** por la labor de inclusión social de las personas con discapacidad intelectual, potenciando su calidad de vida.
- **Premio PRODÍS 2017** en la categoría de Medios de Comunicación entregado a Radio Roncalli por el Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI) por poner en valor las capacidades de las personas con discapacidad, así como por su labor para normalizar y sensibilizar a la sociedad a través de la difusión de noticias relevantes y de actualidad desde una perspectiva diferente.
- **Medalla de Plata al Mérito Social Penitenciario** por la realización de importantes servicios en el ámbito penitenciario, así como por su importante contribución a la mejora de la actividad penitenciaria en cualquiera de sus manifestaciones. Estuvo presidido por el Sr. Ministro del Interior el 23 de septiembre de 2016.
- **Premio Solidario de la ONCE 2016**, entregado por Dña. Cristina Cifuentes, el día 13 de diciembre de 2016.
- **Premio a la Eficiencia Logística** y Responsabilidad Social Corporativa en la categoría de Áccesit Humanitario, el 7 de abril de 2016.
- **Reconocimiento al Servicio de Voluntariado** con motivo del Día Internacional de los Voluntarios por parte de la Comunidad de Madrid, el 13 de diciembre de 2016.
- **Cupón de la ONCE conmemorativo** por nuestro 50 Aniversario, el día 7 de noviembre de 2016.





qué hacemos



FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI

se compone de distintos servicios que podemos englobar en dos grandes áreas:

CIS (Centro de Inclusión Sociolaboral), que abarca, por un lado, los servicios de atención directa a personas con discapacidad intelectual con múltiples actividades (prelaborales, deportivas, de ocio, formativas, etc.), dentro del Centro de Día y el Centro Ocupacional, incluyendo también el SIO (Servicio de Información y Orientación) o el Servicio de Tutela. El CIS abarca también el **área formativa**, es decir, nuestro Centro de Formación para el Empleo, desde el que impartimos formación dirigida a que nuestros alumnos obtengan un puesto de trabajo, y realizamos un apoyo constante y global a aquellos que se incorporan al mercado laboral para que su inclusión sea efectiva y exitosa.

Área de Empleo, compuesta por los servicios de empleo con apoyo para la inclusión de personas con discapacidad intelectual en la empresa ordinaria, y nuestras distintas líneas de negocio de Economía Social, clasificadas como Centro Especial de Empleo (CEE) RONCALLI, que no solo fomenta la contratación de personas con discapacidad, haciendo realidad su inclusión sociolaboral en un entorno protegido, sino que además presta servicios de calidad a las empresas como Social Facility Services.

8. SERVICIOS DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL

“Llevamos a cabo una formación constante tanto de nuestro equipo de profesionales como de los usuarios, a través de diversos talleres dirigidos a mejorar su calidad de vida”

8.1 CENTRO DE DÍA

Dirigido a mejorar la calidad de vida de personas con grandes necesidades de apoyo, con atención especializada y personalizada a través de servicios como Atención Psicológica, Social y Médico-Sanitaria, fisioterapia y diversos talleres de apoyo (relajación, fitness, aseo, canoterapia, estimulación sensorial, lenguaje oral, afectividad...). En la actualidad, el Centro de Día cuenta con **60 plazas en régimen de concierto con la Comunidad de Madrid.**



8.2 CENTRO OCUPACIONAL

Dirigido a desarrollar aptitudes sociolaborales para personas con mayor nivel de autonomía, fomentando su independencia personal y potenciando sus capacidades. Se divide en 3 áreas: área Ocupacional, área de Apoyo Personal y Social y área de Inserción Laboral cuyas plazas están cofinanciadas por el Fondo Social Europeo (FSE), además de contar con diversos talleres que potencian y mejoran la calidad de vida de sus **185 usuarios** a través de un sistema de apoyos individualizados.





8.3 CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

El objetivo de nuestro Centro de Formación para el Empleo es **formar a personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental susceptibles de acceder a un puesto de trabajo**, de forma gratuita gracias a la apuesta de nuestros patrocinadores que creen en este proyecto.

“Contamos con más de 120 alumnos al año y una tasa de empleabilidad de más del 50%”



Datos destacados 2018

126
alumnos
totales

95%
alumnos
SATISFECHOS

3.500
horas de
formación

más del
50%
inserción
laboral

más del
10
empresas
participantes

100%
gratuita





Cursos que impartimos

Con un total de 126 alumnos este año y una tasa de empleabilidad de más del 50%, siendo un centro de referencia en el sector a nivel estatal, nuestro Centro de Formación para el Empleo imparte con carácter anual ocho cursos.



1. CONSULTOR DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL · 370 h.

Desarrollo de los conocimientos adecuados para trabajar como consultores de apoyo en el ámbito de la accesibilidad universal y diseño para todos. Colaboración con CEU San Pablo.



2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES · 480 h/año (2 años).

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Distribuir, reproducir y transmitir la información y documentación requeridas en las tareas administrativas y de gestión, internas y externas, verificación de datos y documentos.



3. GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS · 370 h. (2 años)

Transcribir, reproducir y archivar la información y documentación requeridas en las tareas administrativas y de gestión con criterios de calidad, productividad, seguridad y respeto al medio ambiente.



4. ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN · 480 h.

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Formación en Manipulador de Alimentos y Carnet de Carretillero. Recepción, desconsolidación, ubicación básica, preparación y expedición de cargas y descargas en condiciones de productividad y respetando la normativa de seguridad, salud y PRL.

THALES

5. EXPERTO EN SOLUCIONES VERDES URBANAS · 300 h

Formación especializada en jardinería y soluciones verdes urbanas adaptada a la realidad de Madrid, así como en la adquisición de habilidades socio laborales de las personas con discapacidad intelectual para favorecer su inclusión en el ámbito laboral. Colaboración con la URJC.



Universidad
Rey Juan Carlos



6. OPERACIONES BÁSICAS DE CATERING · 480 h Certificado de

Profesionalidad Nivel 1. Formación en Manipulador de Alimentos.

Asistir en el servicio y preparar y presentar bebidas sencillas y comidas rápidas, ejecutando y aplicando operaciones, técnicas y normas básicas de manipulación, preparación y conservación.



THALES



7. ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA · 480 h

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Formación en Manipulador de Alimentos, Implantación y mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes, producción y mantenimiento de plantas en viveros y centros de jardinería, cumpliendo con las medidas de PRL, calidad y protección del medioambiente.



Bankia

8. OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA · 480 h

Basado en el Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Formación en Manipulador de Alimentos. Preelaborar alimentos, preparar y presentar elaboraciones culinarias sencillas y asistir en la preparación de elaboraciones complejas, ejecutando y aplicando operaciones, técnicas y normas básicas de manipulación, preparación y conservación de alimentos.



Innovación en CIS



NUESTROS NUEVOS SERVICIOS DE APOYO A LA DISCAPACIDAD

- SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN (SIO).

Su objetivo es lograr que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y cada familia tengan una información especializada clara, veraz y accesible que les sea de utilidad para tomar decisiones, atendiendo sus necesidades y demandas, facilitando los apoyos necesarios para mejorar su calidad de vida.

- TUTELA Y MEDIACIÓN (TU&ME)

Nuestra Fundación está reconocida como Fundación Tutelar para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, así como mediar en su relación con el entorno. Este servicio de orientación y apoyo a la capacidad jurídica y de obrar va dirigido a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, tutores y sus familias.



PROYECTOS INNOVADORES DE ATENCIÓN DIRECTA

- MAYORES ES+

Proyecto de atención integral al **envejecimiento prematuro** en personas con discapacidad intelectual. Se combina estimulación cognitiva con apoyos individuales en el entorno comunitario.

- PROGRAMA IMPULSA

Programa de apoyos individualizados que contempla una serie de talleres para el **refuerzo de habilidades sociales y vida comunitaria** para trabajadores con discapacidad intelectual del Centro Especial de Empleo RONCALLI fuera de su horario laboral.

- VIDEOJUGOS PARA LA INCLUSIÓN

De la mano de un colegio de educación ordinaria, se desarrollaron talleres de robótica para la creación de un **videojuego que mejorase algún ámbito de la vida de una persona gravemente afectada** del Centro de Día de la Fundación.

CONVIVENCIA Y VALORES

Un año más, y gracias a la importante colaboración de nuestros voluntarios y de nuestras empresas colaboradoras, hemos participado en múltiples **actividades que fomentan la inclusión y la convivencia**, como visitas culturales y viajes de fin de semana, talleres de manualidades inclusivos, actividades deportivas, eventos empresariales y jornadas con otras entidades del sector.

FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y USUARIOS

Por un lado, llevamos a cabo una formación constante de nuestro equipo de profesionales, habiendo hecho hincapié en 2018 en la Formación en **Apoyo Conductual Positivo**. Por otro lado, impartimos formación a nuestros usuarios a través de diversos **talleres dirigidos a mejorar su calidad de vida**, y lo hacemos en ámbitos como los hábitos de vida saludables, actividades deportivas para la salud física y mental (como la zumba o el mindfulness) o proyectos terapéuticos en el huerto de nuestra entidad para usuarios con grandes necesidades de apoyo del Centro de Día.



CLUB DE OCIO Y RESPIRO FAMILIAR

Con un total de 60 usuarios, de internos y externos a nuestro centro, el Club de Ocio es un lugar de encuentro en el que las personas con discapacidad intelectual se relacionan a través de los principios de normalización y de inclusión social. Por ello, las actividades se realizan utilizando los recursos de la comunidad (museos, parques, discotecas, cines, albergues, etc.), con el objetivo de proporcionar a las personas con discapacidad y sus familias actividades de ocio normalizadas, gratificantes y de calidad, a fin de conseguir una mayor autonomía de los participantes y una autogestión de su tiempo de ocio, evitando el aislamiento.

Por otro lado, contamos con un **grupo de Ocio y Cultura para Mayores** que surge como parte del proceso de Transformación de Buena Vejez impulsado por Plena Inclusión. También organizamos fines de semana para personas usuarias con grandes necesidades de apoyo del Centro de Día, contamos con **escuela de familias y hermanos** y, entre otras actividades culturales, hemos realizado una exposición de obras artísticas realizadas por los alumnos del Taller de Artes Plásticas y Manualidades del Centro Ocupacional en Casa de Vacas (en el Parque del Buen Retiro, en Madrid).

PROYECTOS DE FORMACIÓN INNOVADORES

- ACUERDOS CON UNIVERSIDADES

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI ha comenzado en 2018 la **primera formación universitaria profesional, especializada e inclusiva** para personas con discapacidad intelectual **en colaboración con la UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS**. Nuestro curso supone una formación muy especializada y orientada a sectores emergentes, concebida para aportar un mayor nivel formativo a alumnos que previamente ya han realizado una formación profesional básica y en empleabilidad en nuestro Centro de Formación para el Empleo.

Esta formación especializada ha sido diseñada con profesores de cinco grados distintos de la Universidad, docentes de la Fundación y especialistas técnicos, y combina las clases teóricas y prácticas con alumnos tanto de la universidad como de la Fundación, alumnos con y sin discapacidad formándose en el mismo ámbito profesional educativo. Se trata del **Título de Especialización de Soluciones Verdes Urbanas**, con la colaboración de las facultades de Paisajismo, Ciencias Experimentales, Ciencias Ambientales, Biología, y Ciencia y Tecnología de los alimentos.

En ese mismo sentido, hemos contado con la **colaboración con la UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO** en el desarrollo del curso de Accesibilidad Universal, formando a futuros consultores de apoyo con discapacidad intelectual en el ámbito del diseño para todos.

- MOODLE. Plataforma e-learning

Se ha puesto en marcha un proyecto piloto de formación con la plataforma *e-learning* MOODLE, destinado a mejorar y reforzar su proceso de aprendizaje y contenidos impartidos y que además les permitirá a los alumnos incorporar otra serie de competencias laborales transversales comunes y muy demandadas por el mercado laboral: las **competencias digitales**.





- AULAS DEL FUTURO O FUTURE CLASSROOM LAB

Este año también se ha puesto en marcha este aula que permitirá incorporar una metodología que transforme los procesos de enseñanza y aprendizaje del CFE, haciendo del alumno el protagonista de todo el proceso. Este nuevo espacio permite al alumno investigar, interactuar, intercambiar, desarrollar, crear y presentar, incorporando tecnología y distribuyendo espacios que favorezcan y estimulen los procesos de enseñanza: zonas de investigación, interacción, desarrollo y exploración, gafas de realidad virtual, impresora 3D, pizarras interactivas, etc., para la mejora de la capacitación y la formación para el empleo de los alumnos. El aula está dividida en varias zonas que permite trabajar distintos aspectos y aprendizajes relacionados con las **competencias profesionales** más valoradas por el mercado laboral, entrenando así a los alumnos.



- TECNOLOGÍAS DE REALIDAD VIRTUAL Y SIMULADORES

Consciente del potencial de las nuevas tecnologías para la formación, algunos cursos han integrado a su metodología tecnología de realidad virtual que facilita el entrenamiento de los alumnos en un entorno controlado. Este es el caso del Curso de actividades auxiliares de Almacén, donde se ha incorporado un Simulador de Caterretilla Elevadora de realidad virtual. Este simulador recrea diferentes fases con contenidos didácticos para aprender y perfeccionar las habilidades necesarias para la conducción y manejo de cargas con carretilla elevadora en logística y comercio, consiguiendo que la formación sea totalmente inmersiva y los alumnos aprendan su uso con la mayor precisión posible y sin riesgo físico alguno, replicando los entornos de trabajo reales. También el Curso de Atención al Cliente y Servicio de Calidad utiliza un simulador de central de llamadas, de tal manera que los estudiantes puedan desarrollar competencias y habilidades de atención al cliente, y en especial, las vinculadas a la ocupación de atención al cliente a través de plataformas y aplicaciones online.

9. GENERACIÓN DE EMPLEO

9.1 NEGOCIOS DE INICIATIVA SOCIAL

Nuestro Centro Especial de Empleo (CEE) RONCALLI carece de ánimo de lucro, y opera como cualquier otra empresa, con dos diferencias fundamentales: que sus beneficios revierten de forma directa en la misión de la organización y que un 77% de los trabajadores cuenta con algún tipo de discapacidad.

59,3%
trabajadores
con discapacidad

430
trabajadores

29,8
millones de euros
de facturación

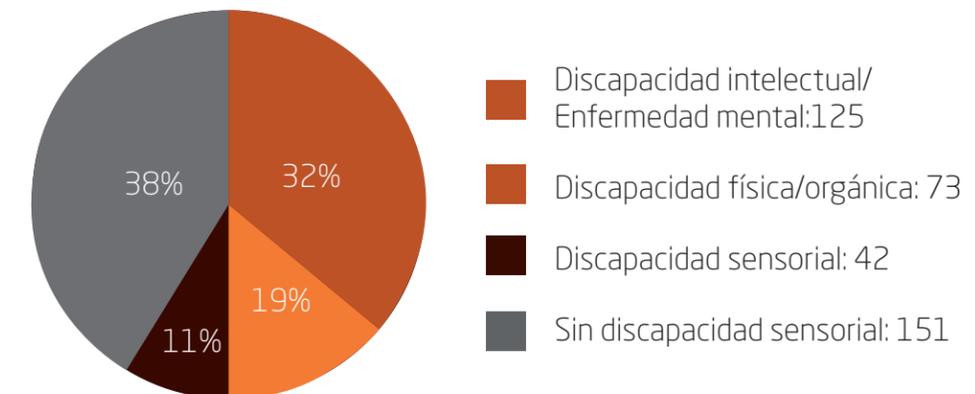
“Los beneficios de nuestro negocio social revierten de forma directa en la misión de la organización y en la investigación continua de nuevas vías que posibiliten la inclusión de las personas con discapacidad”



Servicios Profesionales de Outsourcing
Servicios de Logística Integral
Servicios Documentales y BPO
Servicios de Marketing

Servicios de Responsabilidad Social Corporativa
Servicios de Restauración
Productos Ecológicos
Regalos de Empresa y Suministros de Oficina

Composición de la plantilla del CEE por discapacidad (sobre 391 trabajadores)



REFERENTES EN EL SECTOR DE LAS SOCIAL FACILITY SERVICES

En 1989 nuestra entidad decide apostar por el empleo como clave para la inclusión de las personas con discapacidad intelectual y como el mejor medio para garantizar su dignidad. Es así como se abren las puertas del CEE, apostando inicialmente por los Servicios de Marketing, los más longevos de Roncalli y que a día de hoy siguen empleando a un gran número de trabajadores.

No hemos dejado de crecer ni siquiera en época de crisis y, actualmente, somos líderes en el sector de las Social Facility Services en nuestro país gracias a la magnífica calidad de todos los servicios que ofrecemos y a nuestra fuerte apuesta por la inclusión laboral de personas con discapacidad. Somos el único CEE con operador logístico de España y promovemos una cultura de excelencia en todos nuestros servicios, desarrollando y garantizando procesos innovadores que generen empleo de calidad. **La diversificación de actividades** ha sido una actuación clave en el ámbito económico gracias a nuestra apuesta por la innovación para poner en marcha nuevas áreas

de actividad que nos permitirán seguir generando empleo de calidad y de valor añadido para personas con discapacidad. Esta diversificación nos hará también ser mucho más ágiles y flexibles ante un mundo de cambios constantes.

La puesta en marcha del Departamento de **Innovación y Desarrollo**, dirigido a la búsqueda de nuevas áreas de empleo y metodologías de trabajo ha promovido la generación de nuevas líneas de actividad. Un hito importante en la generación de empleo es haber conseguido la rentabilidad en el Centro Especial de Empleo, que nos permite mantener el empleo y seguir creciendo e innovando, reinvertiendo en la entidad y sus trabajadores todos los beneficios



Servicios de Roncalli



Servicios de Logística Integral

Garantizar la seguridad de las mercancías y la agilidad en la gestión son nuestras máximas. Roncalli cuenta con la solución integral para las actividades logísticas de las empresas que cuentan con nosotros, incluyendo los servicios de consultoría, aprovisionamiento, almacenaje, gestión de pedidos, distribución y logística inversa.

86%
ratio de
discapacidad

20.000
huecos/pallet
de capacidad

20
muelles de carga
y descarga



Servicios Profesionales de Outsourcing

Hacemos realidad la inclusión en el mercado laboral de personas con discapacidad dentro de empresas ordinarias, bien sea a través de la constitución de un enclave laboral o bien del outsourcing de servicios, realizando consultoría, selección, formación y empleo con apoyo.

85%
ratio de
discapacidad

67%
aumento de
plantilla en los
últimos 3 años

57%
aumento de
clientes en los
últimos 3 años



Servicios de Restauración

Organizamos eventos para nuestros clientes de manera integral (espacios, azafatos, animación...). Ofrecemos un servicio de restauración para empresas con todas las garantías de calidad, seguridad y control de procesos, que abarca un amplio abanico de opciones de catering, incluyendo también los comedores de empresa.

67%
ratio de
discapacidad

3.000
eventos
al año

90.000
comensales
al año



Servicios Documentales y BPO

Soluciones prácticas, organizativas y estratégicas para todos los procesos y operaciones relacionados con la gestión documental empresarial. Contamos con servicio de consultoría, grabación de datos, digitalización, custodia, préstamo y expurgo, entre otros.

94%
ratio de
discapacidad

100.000
contenedores
diarios de capacidad
de gestión

20.000
documentos diarios
de capacidad de
gestión



Servicios de Responsabilidad Social Empresarial

Consultoría y programas para mejorar las políticas de RSC de las empresas que se diseñan de forma personalizada y a la medida de las peticiones y necesidades de cada una de ellas. Campañas de salud y sostenibilidad, jornadas de conveniencia y valores, voluntariado corporativo, huertos urbanos, etc.

50%
ratio de
discapacidad

34
jornadas de
voluntariado

88
clientes



Regalos de Empresa y Suministros de Oficina

Venta de regalos personalizados para empresas, contando con un amplio abanico que incluye desde detalles y premios artesanales personalizados hasta cestas de Navidad, canastillas de nacimiento y suministros variados de oficina, arreglos florales o ropa laboral, además de suministros variados de oficina.

100%
ratio de
discapacidad

75.000
cestas de Navidad
al año

800
canastillas de
nacimiento al
año



Servicios de Marketing

Soluciones integrales de marketing adaptadas a las necesidades de la empresa, en constante proceso de desarrollo e innovación. Desde la gestión de campañas promocionales hasta el diseño, maquetación o impresión, además de realizar manipulados, mailing y billing, servicio de call center, distribución postal y buzono.

90%
ratio de
discapacidad

21.600
Impresiones
por hora

30.950
embolsados/
ensobrados por
hora



Productos Ecológicos

Cestas de fruta y verdura para zonas comunes dentro de las empresas, grupos de consumo ecológico y productos ecológicos semielaborados. Recurrimos siempre a nuestra propia producción gracias a nuestra huerta ecológica o bien a proveedores ecológicos nacionales, buscando que la mercancía no recorra grandes trayectos.

100%
ratio de
discapacidad

100%
producto ecológico
certificado por el
CAEM

100%
circuito de
suministro
sostenible

9.2 EMPLEO CON APOYO

Los Servicios de **Empleo con Apoyo e Intermediación Laboral** combinan las actividades del Servicio Público de Provisión de Empleo con Apoyo para la Inserción Sociolaboral de la Ciudad de Madrid (SERPAIS CIMA) concedido por la Comunidad de Madrid desde octubre de 2016, con actividades privadas de prestación de servicios a empresas para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual en el mercado laboral ordinario, a través de itinerarios de inserción individualizados y el empleo con apoyo.

Este servicio, orientado a personas con especiales dificultades de inclusión, ha conseguido **144 incorporaciones en el mercado laboral** en los tres últimos años. Hemos potenciado los servicios de empleo con apoyo para generar empleo en el mercado ordinario, contando con un servicio ejemplar en el uso de metodologías para la inclusión laboral, obteniendo niveles de más del 50% de inserciones en entornos normalizados.



“Combinamos las actividades del Servicio Público de Provisión de Empleo con Apoyo para la Inserción Sociolaboral de la Ciudad de Madrid con la gestión privada en empresas ordinarias”

144 inserciones laborales

100% ratio de discapacidad intelectual
(en ocasiones asociado a otro tipo de discapacidad)

24 clientes fidelizados



Servicios de empleo innovadores

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI **explora continuamente nuevas vías** que posibiliten la inclusión en la sociedad de las personas con discapacidad, especialmente intelectual, a través de la generación de empleo de calidad, en un entorno cambiante, y que permitan también desarrollar nuevas técnicas y metodologías de atención para la mejora de la calidad de vida. Desarrollamos todas nuestras actividades basándonos en una **innovación participativa y abierta**, facilitando que todos los trabajadores de la Fundación seamos protagonistas de este proyecto, y promoviendo la **colaboración con otras entidades, universidades, empresas, emprendedores y centros tecnológicos y de investigación**. En la actualidad, en la Fundación estamos valorando estas nuevas actividades con un importante impacto social:

- SERVICIOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

El objetivo es proporcionar a las empresas, Administraciones Públicas u otras organizaciones un servicio de **consultoría en accesibilidad universal, ya sea en entornos físicos o digitales**.

Los consultores expertos y los consultores de apoyo son personas con discapacidad intelectual que se están formando durante un año en la Universidad Rey Juan

Carlos y su papel es protagonista, pues pasan a ser los encargados

de realizar todo el estudio, dejando de lado el rol de

mero validador.



En la actualidad, 185 personas con discapacidad están trabajando en empresas ordinarias a través de la línea RONCALLI Servicios de RR.HH.



- SERVICIOS DE SOLUCIONES VERDES URBANAS

Servicios pioneros para el diseño, la instalación y el mantenimiento de soluciones ecológicas y sostenibles integrales en medios urbanos, como jardinería interior, huertos urbanos, jardines verticales o cubiertas verdes cuyo objetivo es integrar la sostenibilidad medioambiental con el empleo de calidad y la inclusión.

- INTRODUCCIÓN DE SOLUCIONES DE REALIDAD VIRTUAL Y REALIDAD MIXTA

Y otras tecnologías en actividades de atención directa, ocupacionales, formativas o de empleo, lo que permitirá a las personas con discapacidad intelectual llevar a cabo tareas de difícil ejecución sin la existencia de estos apoyos.

- PROYECTOS DE ECONOMÍA CIRCULAR

Cuyo fin es reducir la entrada de materiales y la producción de desechos, convirtiendo estos últimos en otros bienes útiles con el fin de optimizar al máximo los recursos. En esta línea, estamos trabajando en el campo de las **energías renovables**, especialmente en aquellas integradas en la edificación, en procesos industriales 4.0 y en producción aditiva.

- SERVICIOS DE COCINA ECOLÓGICA

En 2018 hemos acometido la **ampliación de 500 m2 de las cocinas** de nuestro servicio de catering para dar cabida a nuevas actividades punteras en este sector, como la venta de comida ecológica para máquinas de vending, la elaboración de Catering ecológico, la preparación y venta de **alimentos de quinta gama**, el **desarrollo de envasado ecológico** con propiedades de alta conservación. Además, esta ampliación patrocinada por la empresa SACYR, permitirá la investigación sobre nuevos productos y técnicas de alta cocina y la creación de una marca propia de la Fundación de producto ecológico.

- LA RESTAURACIÓN INCLUSIVA DE JUAN

Se trata de nuestro servicio de **outsourcing gastronómico**, que supone la implantación de espacios hosteleros en la sede de distintas empresas, atendidos por trabajadores con discapacidad intelectual de la Fundación. Espacios que, por un lado, facilitan el momento de descanso de los trabajadores sin tener que moverse de la oficina, ofrece una amplia gama de productos ecológicos y elaborados por nuestros servicios de Catering y, además, fomenta la contratación de trabajadores en riesgo de exclusión social, normalizando su presencia en un entorno laboral ordinario.

INNOVACIÓN DISRUPTIVA

- PROYECTO IDEA

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI ha puesto en marcha un ambicioso proyecto para generar Innovación Disruptiva Empresarial de Alto valor (IDEA) cuyo objetivo es encontrar y desarrollar **modelos de negocio de mayor valor añadido que los habituales en el Tercer Sector y que busca convertir a la tecnología en un aliado de la persona con discapacidad y el medio ambiente** en un contexto de creciente automatización, transformando así el empleo de las personas con discapacidad intelectual, de forma que la tecnología les permita acceder a nuevos puestos de trabajo en entornos más complejos. Hemos desarrollado una **estrategia de colaboración con universidades** (citarlas como la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Politécnica) y **empresas tecnológicas e industriales** (citarlas Bombardier, Alcampo, Coca Cola, CBRE, Sacyr, Correos, Valoriza, Compaigne Frutiére, XtartCube).

Esta estrategia de colaboración entre entidades se desarrollará en 2019 **mediante un proceso “gamificado” (convertido en juego-competición), basado en metodologías de agile y design thinking**, de empresas o entidades punteras en conocimiento que terminarán desarrollando varios planes de negocio, entre los que se llevará a la práctica un mínimo de uno (el ganador), sin perjuicio de desarrollar otros planes de negocio más.

El éxito de nuestra trayectoria, y el respaldo del X Premio Integra BBVA 2018 con el que hemos sido galardonados, nos permite disponer de capacidad inversora para acometer el proyecto y nuestra intensa experiencia en empleo en nuestras actividades y en la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual, unidos al talento y la colaboración de los mejores nos permitirán **desarrollar una capa de valor añadido diferencial** sobre un empleo de mayor calidad.





10. NUESTRO IMPACTO EN LAS PERSONAS Y EN EL ENTORNO

10.1 POLÍTICAS DE PERSONAS

“Establecemos líneas de trabajo que abordan el desarrollo del talento, la mejora de la cultura interna y la gestión por valores”



El desarrollo profesional de las personas con discapacidad se aborda en la Fundación desde un enfoque holístico. Ya hemos descrito los servicios dirigidos a la mejora de la empleabilidad y a la inclusión laboral de personas con discapacidad, pero, además, como entorno laboral inclusivo y normalizado, la Fundación, liderada por el **área de Desarrollo Personas**, aplica políticas avanzadas de desarrollo profesional para facilitar a todos los trabajadores la oportunidad de crecer personal y profesionalmente a través de planes de actuación individualizados y adaptados a sus necesidades, y presentes en el Plan Estratégico 2017- 2019.

Las personas con discapacidad, especialmente intelectual, suelen tener dificultades para acceder a un puesto de trabajo que les permita llevar una vida plena, independiente y autónoma. FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI, consciente de esta situación, ha puesto en marcha diferentes programas con el fin de garantizar la igualdad de condiciones en el empleo y el desarrollo laboral de cada profesional de una manera justa y equitativa. Las principales medidas en este sentido son la política de personas, el plan de talento, plan de promoción interna, plan de formación continua, beneficios sociales, las políticas retributivas, las de participación y las políticas de apoyo a la discapacidad.



- POLÍTICA DE PERSONAS

El **desarrollo de las personas** es el principal objetivo de este conjunto de medias, entre las que se incluye, entre otras, el plan de comunicación interna, que explicaremos en el apartado de comunicación.

- PLAN DE TALENTO

Contempla medidas como la **definición, comunicación y difusión de nuestra definición de talento**, basada en la diversidad, accesible, y cuyo alcance implicará a todos los niveles de nuestra organización; la **implementación del Nuevo Plan de Atracción del talento**, con la creación de la web *employer branding* y con un proceso de selección que incluye dinámicas de selección en grupo y preguntas sobre competencias y valores; la **mejora de los indicadores de desarrollo de cada puesto** con puesta en marcha de una herramienta para la gestión del desarrollo y la realización de una campaña de difusión para la comprensión por todas las personas o, en último lugar, **establecer un sistema eficaz de detección del talento**, que potencie la diversidad mediante metodologías colaborativas, planes de desarrollo individualizado y modelos de evaluación adaptados a personas con discapacidad intelectual.

- PLAN DE PROMOCIÓN INTERNA

Valoración y promoción de candidatos internos válidos desde las áreas de Selección y el Servicio de Apoyo Psicosocial (SAPS).

- PLAN DE FORMACIÓN COTÍNUA

Implica a todas las personas de la organización, para **potenciar el aprendizaje mutuo** en cuatro ejes: Formación para facilitar un *feedback* adecuado, Formación Específica del puesto (técnica), Formación Transversal y Formación Interna.



- PROYECTO MEJOR LUGAR DE TRABAJO (MLT)

Nos hemos propuesto construir el mejor lugar de trabajo posible, edificado entre todos, mejorando la flexibilidad, la conciliación, los espacios físicos, los incentivos, fomentando la iniciativa y la creatividad. El método para desarrollar este proyecto, denominado MLT, consiste en un sistema participativo, con el liderazgo del Departamento de Personas, y que ha supuesto la implicación de **22 personas que han presentado un total de 9 ideas** para la mejora y desarrollo de la entidad.

- BENEFICIOS SOCIALES

Acuerdo con **seguro médico** para todos los trabajadores, medidas de **conciliación**, plan reconocimiento de **antigüedad**, flexibilidad horaria y 3 meses de **jornada intensiva y escuela de verano** para hijos de trabajadores.

- POLÍTICAS RETRIBUTIVAS

Plan de **Mejora del Convenio** hasta un 5%, **Dirección por Objetivos** alineada con la estrategia y **“Plan Mil”** que establece una retribución mínima anual de 12.000 € para todos los empleados.

- POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN

Proyecto **PERSEIDE**, que se inicia en 2016 para fomentar la participación activa de todos los trabajadores en procesos de reflexión y desarrollo de propuestas con las adaptaciones de accesibilidad necesarias;
Proyecto **VALOR**, que se desarrollará en 2019 poniendo el foco en las necesidades de nuestros clientes, y participación en las X Jornadas Internacionales **INICO** de investigación sobre personas con discapacidad en Salamanca mediante distintos proyectos.



- POLÍTICAS DE IGUALDAD Y DE APOYO A LA DISCAPACIDAD

Entre ellas destacan el **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales** especializado en discapacidad intelectual o las **Becas “Mi primer empleo”**, un proyecto que facilita a los jóvenes con discapacidad intelectual o enfermedad mental su primera experiencia laboral relacionada de su formación profesional. Así mismo, hay que citar la **promoción interna** para el desarrollo profesional de los trabajadores de la entidad, las **movilidades transversales** en base a los intereses profesionales de la persona con discapacidad para promover el cambio de puesto/línea de negocio, evitando así la pérdida de motivación y aumentando su versatilidad profesional o el **programa de reciclaje laboral** dirigido a todos los trabajadores de la organización que, debido a su avanzada edad, pueden necesitar de un cambio laboral.

Podemos sumar otros servicios, como el de **Apoyo Personal y Social (SAPS)** prestado por un equipo multidisciplinar para potenciar al máximo la calidad de vida de TODAS las personas, la participación activa en **PREDEA**, la red de Prevención, Detección y Atención de casos de abuso a personas con Discapacidad Intelectual de la Comunidad de Madrid, la creación del **Comité de Igualdad** en 2017, formado por 19 personas de todas las áreas con y sin discapacidad intelectual, y que pretende ser un foro de debate y promoción de medidas para garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas, con especial atención a la discapacidad y a la discriminación por razón de género.

También hemos desarrollado un proyecto de investigación sobre la calidad de vida de trabajadores con discapacidad intelectual en Centro Especial de Empleo, y ofrecemos para ellos **viajes subvencionados** por la entidad para los trabajadores para fomentar la convivencia y el ocio en personas con difícil acceso al mismo.



Nuestro **Club de Ocio inclusivo** es un lugar de encuentro para todas las personas de la entidad, con y sin discapacidad. Su objetivo es proporcionarles actividades de ocio gratificantes y de calidad, con el fin de conseguir una mayor autonomía de los participantes. Con 20 voluntarios fijos y un total de 60 usuarios, las actividades del Club de Ocio se desarrollan dos fines de semana al mes con viajes fuera de la Comunidad de Madrid. Consta de actividades diseñadas y programadas en consenso con las personas con discapacidad intelectual, con el objetivo de fomentar la convivencia, su autodeterminación e intereses personales.

- POLÍTICAS DE DERECHOS HUMANOS

Garantizamos la **no discriminación por edad, sexo, religión, y discapacidad**, habiendo sido auditados y aprobados con resultados muy positivos por entidades especializadas en la materia (como INTERTECK, entre otras). Además, trabajamos con organizaciones con multinacionales que priorizan estas políticas como como L'OREAL, COCA COLA o RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA. Se adjunta al final de esta memoria un documento resumen sobre nuestros compromisos con los objetivos de las Naciones Unidas. En 2018 se pone en marcha el **Comité de Ética** para asegurar el cumplimiento de nuestros valores humanos.

10.2 MEJORA DE LA CULTURA INTERNA

Además del Proyecto PERSEIDE ya explicado, un plan de participación activa de todos los trabajadores en procesos de reflexión y de desarrollo de propuestas estratégicas que ha dado como resultado un plan estratégico elaborado por todos y para todos, el Plan Estratégico 2017 · 2019, contamos con un **Plan de comunicación interna** mediante acciones como las Jornadas de Participación “Fundación somos todos”, para dar voz a los trabajadores de manera que cualquier persona pueda preguntar o sugerir a la Dirección General sobre cualquier aspecto de la organización;

los Desayunos con la Dirección General, con el objetivo trabajar los valores que nos definen como entidad;

las Visitas de la Dirección General a los diferentes departamentos e instalaciones de la Fundación de forma que los trabajadores que no pueden acudir a las Jornadas de Participación puedan también comunicar sus inquietudes

al Director General mientras éste, a su vez, conoce de primera mano el día a día de la entidad y la realidad

de profesionales, usuarios y trabajadores. Además, organizamos **sesiones de comunicación** de resultados y presentación del Plan Estratégico o del Plan Operativo para el año en curso, según corresponda, invitando a todos

los trabajadores, realizándose varias sesiones al año.



Durante el año 2018, hemos desarrollado un proyecto que se pondrá en marcha en 2019, **+Conectados**, una herramienta interna para favorecer la comunicación, la transparencia, el diálogo y la colaboración corporativa. Un proyecto pionero consistente en una plataforma web y **aplicación móvil completamente accesibles para todos**, desarrolladas en procesos de co-creación por profesionales con discapacidad intelectual e ingenieros expertos. **+Conectados** busca así potenciar y facilitar la participación de las personas con discapacidad en todas las actividades de la entidad.

Por otra parte, la creación del programa de mentores internos “**Líder UBUNTU**”, formado por un equipo multidisciplinar de 11 personas seleccionadas de entre todas las áreas de nuestra entidad encargado de fomentar entre sus compañeros la participación, la cohesión como grupo y ser mentores para nuevas incorporaciones.



10.3 IMPACTO EN LA COMUNIDAD

“Somos la principal entidad de atención a personas con discapacidad intelectual de la zona este de Madrid, y una de las más importantes de toda la Comunidad”



Generamos empleo dirigido **principalmente a personas con discapacidad intelectual** residentes en la Comunidad de Madrid. Este territorio se sitúa entre las tres Autonomías con más personas con discapacidad de toda España, con 335.820 residentes con un grado de discapacidad acreditado igual o superior al 33% en 2016. De ellas, **181.353** en edad laboral (16 - 64 años).

En FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI damos servicio o empleo a 541 personas con discapacidad psíquica y/o intelectual.



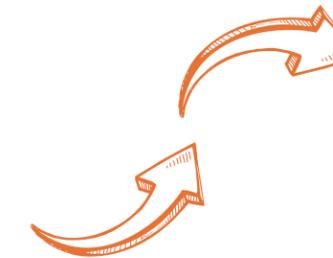
Reversión social

Por cada euro que la Administración Pública invierte en FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI, esta lo multiplica por cuatro.



- Bonificaciones Seguridad Social: 1.180
- Ayudas coste salarial: 1.030
- Otras ayudas: 191

*En miles de €



- Salarios: 6.966
 - Impuestos: 1.489
 - Seguridad Social: 1.258
 - Pensiones no contributivas: 114
- *En miles de €

Además de los servicios que, como CIS, ofrece **FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI** y de las colaboraciones detalladas previamente con instituciones, empresas o universidades, podemos destacar algunos datos significativos de 2018 en cuanto a nuestra relación con la comunidad que nos llevan a influir en ella positivamente:

Destacamos también la **colaboración con la Comunidad de Madrid** para la realización de servicios a la comunidad en nuestro centro por parte de personas del ámbito penitenciario, o la campaña ya citada **“Tenemos mucho que dar”** en la que “comandos solidarios” de personas con discapacidad intelectual reparten comida preparada en la Fundación y otras ayudas a personas en riesgo en exclusión social.

Este programa lleva ya varios años demostrando que las personas con discapacidad no siempre han de ser las receptoras de ayuda, sino que pueden adquirir también el rol contrario, apoyando a colectivos en riesgo de exclusión. Un programa, por tanto, plenamente inclusivo y que rompe barreras y destierra falsos mitos en cuanto a la discapacidad.



11. COMUNICACIÓN

Nuestra entidad está **comprometida con la comunicación y la transferencia de los conocimientos y las buenas prácticas** adquiridas gracias a los más de 50 años de experiencia en la atención y generación de empleo dirigido a personas con discapacidad intelectual.

11.1 CAMPAÑAS DE MARKETING

CAMPAÑA INTEGRAMP

IntegraCamp es nuestro **campamento urbano de valores** en el que los niños, hijos de los trabajadores de nuestras empresas colaboradoras, conviven con personas con discapacidad intelectual realizando diversas actividades, como cineforum, programa de radio o taller de cocina, entre otras. Para los usuarios con discapacidad supone un enorme empoderamiento, al liderar y formar parte de la organización de las actividades; para los trabajadores de las empresas, es una fórmula perfecta de conciliación, y para los niños participantes, unos días de ocio, aprendizaje y enriquecimiento.

CAMPAÑA DE LA LEY GENERAL DE LA DISCAPACIDAD

La Ley General de los Derechos de las Personas con Discapacidad (LGD) establece, para todas aquellas empresas con más de 50 trabajadores, que al menos un 2% de ellas han de contar con algún tipo de discapacidad. Sin embargo, esa misma ley contempla que, en caso de imposibilidad para cumplir con ese porcentaje, estas empresas pueden acogerse a una serie de medidas alternativas. En aras a facilitarles el cumplimiento de la LGD a nuestros colaboradores, hemos puesto en marcha esta campaña bajo el lema **“Cuando un 2% está preparado para dar el 100%, es una victoria”**.



“Generamos notoriedad a través de eventos, redes sociales, medios de comunicación, campañas de marketing y nuestra propia emisora: RADIO RONCALLI.”

CAMPAÑA YO SOY JUAN

Campaña de *branding* que pretende potenciar la marca FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI y **llevar el nombre de nuestra entidad a toda la sociedad, mejorar la reputación de marca y hacer crecer el prestigio de la Organización**. Trasladamos así el mensaje de que todos somos Juan, es decir, todos tenemos responsabilidad en la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad intelectual; todos tenemos un granito de arena que aportar; todos tenemos derecho a una sociedad diversa que reconozca por igual los derechos de todas las personas. Con este claro mensaje, se ha estructurado un movimiento social en crecimiento al que se están sumando cada vez más personas y organizaciones, y que tendrá un recorrido más allá del año 2018, habiéndose convertido de algún modo en el lema de la Organización.

CAMPAÑA DE NAVIDAD

Desde RONCALLI, ofrecemos el servicio de copas y cestas de Navidad, con alrededor de 100 empresas que han confiado en este 2018 en nosotros para festejar unas fechas tan especiales. Además, gracias a su compromiso, a lo largo de 2019 repartiremos un total de **1.000 comidas solidarias entre familias en riesgo de exclusión social** y situación de vulnerabilidad de la Parroquia San Juan de Dios de Vallecas.

11.2 FOROS Y ENCUENTROS

También durante 2018 celebramos el **Tercer Encuentro de Directores de RRHH** (los dos primeros se celebraron en 2017). Nos hemos dado cuenta de que nuestro know how y el de las empresas que llevan a cabo buenas prácticas en cuanto a la inclusión de la discapacidad en su negocio pueden servirle de ejemplo a muchas otras. En este caso, contamos con ALSA, NOKIA y SECURITAS.

Por otro lado, el día 3 de diciembre se celebra, cada año, el **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**. Para nosotros no es un día más en el calendario, sino una oportunidad inigualable de alzar la voz y gritarle al mundo que queremos una sociedad más inclusiva donde todos tengamos un papel protagonista. En definitiva, que todos somos Juan. “El secreto del éxito de nuestra entidad es la diversidad. Donde hay diversidad hay alegría”, sentenciaba en su intervención Javier Arroyo, nuestro Director General. Por tanto, en este día hemos potenciado nuestra campaña Yo soy Juan con un evento en nuestras instalaciones presentado por Teresa Viejo, con la participación de la Secretaria de Estado de Asuntos Sociales, Ana Isabel Lima, acompañada de Director de Políticas de Discapacidad del Gobierno de España, Jesús Celada, y la actuación del cantante Paco Arrojo amenizando la fiesta.

Además, participamos en **foros y redes** de la federación Plena Inclusión, y en otras como Corresponsables, Jornadas de divulgación innovadora, Jornadas de Ciencias sin barreras, eventos de empresas, ferias de empleo, foros sobre programas europeos, congresos de innovación y nuevas tecnologías, Colegio Oficial de Psicólogos, Redempleo, Henared, Asociación Española de Fundraising, AESE o Asociación Española de Directores de Recursos Humanos y Asociación para el Progreso de la Dirección, Forética y las Jornadas Científicas Internacionales sobre discapacidad de INICO ya citadas.



11.3 REDES SOCIALES

FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI tiene presencia en **Facebook, Twitter, Instagram** desde este mismo año 2018 y **LinkedIn**, y además cuenta con presencia de marca a través del **Blog Corporativo, perfil en Pinterest y cuenta en Google My Business y YouTube**.

Realizamos publicaciones semanales en el **blog** y en **redes sociales** relativas a la discapacidad, dirigidas al gran público, para sensibilizar y deshacer mitos y tabúes a través de imágenes y vídeos.

Las redes sociales han supuesto un impulso para nuestra imagen y nuestras campañas, convirtiéndose en un altavoz de nuestra misión que no ha dejado de crecer.

Además, se ha avanzado en la creación de la **nueva página web**, cuyo lanzamiento se producirá en 2019.



623 seguidores



77.456 visualizaciones



16.394 fans



2.289 followers



1.971 seguidores



11.4 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI somos conscientes de que los medios de comunicación suponen un agente clave para la difusión de nuestra misión y para hacer crecer nuestra entidad. Por ello, pretendemos mantener una relación cada vez más estrecha con los medios, alcanzando acuerdos publicitarios, acuerdos de comunicación y tratando de que se hagan eco de todo aquello que queremos trasladar a la sociedad. Uno de los objetivos que siempre tenemos presente es el de llegar al mayor segmento de la población posible para **augmentar nuestra notoriedad de marca y la concienciación social** sobre la importancia que tiene nuestra misión: la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad intelectual. Los medios de comunicación constituyen nuestro mejor aliado para conseguir que nuestro mensaje llegue, cale y permanezca del mejor modo posible.

DATOS DESTACADOS

120 acciones de comunicación
Frente a las 72 el año anterior

825 impactos alcanzados en medios
Frente a los 370 del año anterior

3.528.784 € de valoración económica
Frente a los 2.317.383 € del año anterior



RADIO RONCALLI Emisiones 2018



LUNES "MADRID SIN LÍMITES" (88,6 FM)
Noticias de actualidad de Madrid y la entrevista de la semana (11:30h.)



MIÉRCOLES "MADRID DIRECTO" (101.3 FM)
Noticias de actualidad en directo con Nieves Herrero (17:30h.)



VIERNES "DIFERENTES PERO IGUALES (RADIO 5)
Un tema sobre discapacidad y/o nuestra entidad (11:15h.)



DOMINGOS "EL VALOR DE OTRAS VOCES" (96,9 FM)
Noticias sobre discapacidad (17:00h.)

Nuestra organización cuenta con su propio altavoz, **el estudio de RADIO RONCALLI**, desde el que gestionamos varios programas de radio, realizados íntegramente por personas con discapacidad intelectual. Se trata de un estudio de radio profesional situado en nuestras instalaciones de Vicálvaro, desde el que emitimos todas las semanas en RNE (hablando de discapacidad), Onda Madrid (tertulia de actualidad en directo con Nieves Herrero), M21 (la entrevista de la semana) y Radio María (donde también charlamos sobre discapacidad).

Realizamos **entrevistas** a invitados del mundo **empresarial, político, artístico y periodístico**, entre otros, dando voz a la discapacidad y fomentando la inclusión de las personas con discapacidad intelectual. Nuestro **padrino es el prestigioso periodista Luis del Olmo**, y hemos contado ante nuestros micrófonos con cientos de invitados, entre los que destacan Pedro Piqueras, Borja Fanjul, J.J. Santos, Rafael de Lorenzo, Marcos de Quinto, Toni Ballabriga, Pedro Sánchez, Ignacio Tremiño, Vicky Larraz, Edurne Pasabán, Esperanza Aguirre, Juan Luis Cano, Alexandra Jiménez, Juan Ramón Lucas, el grupo musical D'Vicio, Jesús Álvarez, Fernando Romay o Margarita Salas, entre otros muchos. Este año nos han concedido el **premio de comunicación PRODÍS concedido por el CERMI**.



**“Si ‘Campeones’ es en el ámbito del cine un exitazo,
en las ondas el éxito es de Radio Roncalli”**

Jesús Celada, Director de Políticas de Discapacidad
del Gobierno de España

